



Centar za sigurnosne studije - BiH

Centre for Security Studies - BH

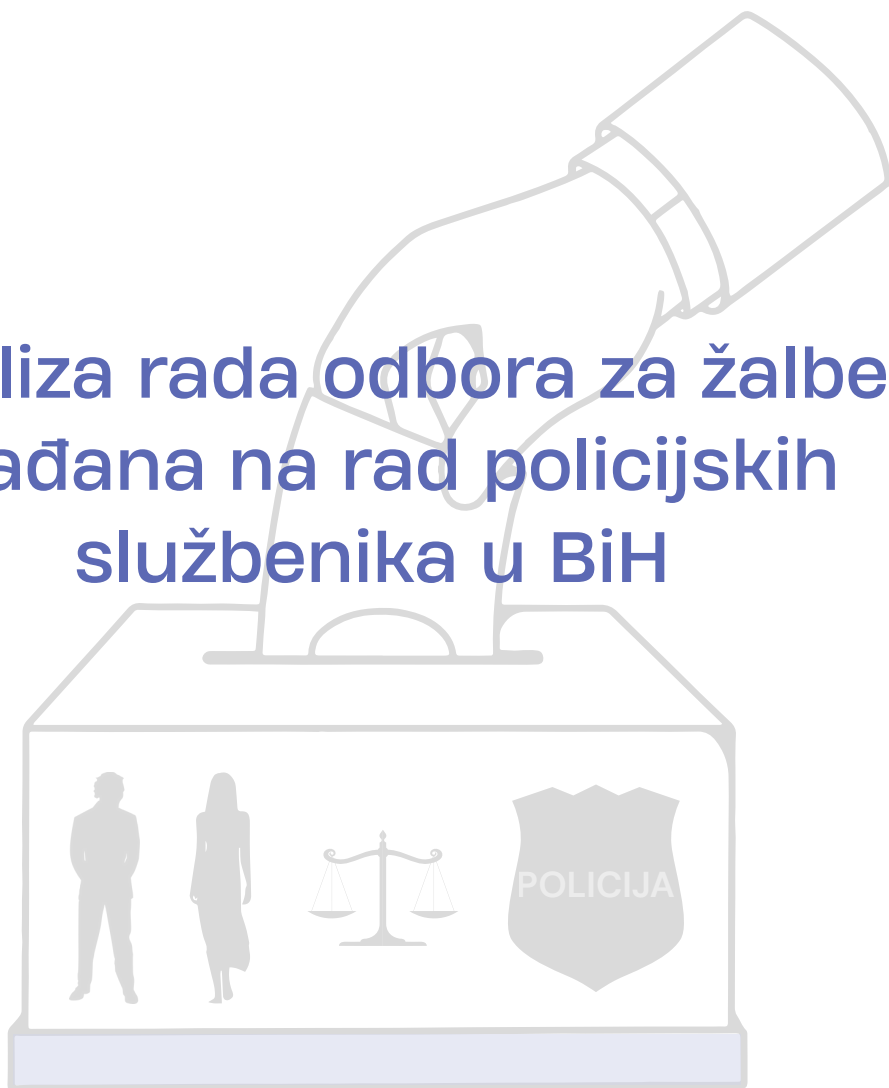


CFLI/FCIL

Canada Fund for Local Initiatives
Fonds canadien d'initiatives locales

“PRAVA - Protecting Rights through Awareness and Accountability”

Analiza rada odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika u BiH



2026

**Analiza rada odbora za žalbe građana na rad
policijskih službenika u Bosni i Hercegovini**

Autori:

Damir Tandara

Denis Hadžović

Aida Kržalić

Sarajevo, 2026. godina



Centar za sigurnosne studije - BiH
Centre for Security Studies - BH

IZDAVAČ

Centar za sigurnosne studije, Sarajevo

ZA IZDAVAČA

Denis Hadžović, predsjednik

AUTORI

Damir Tandara

Aida Kržalić

Denis Hadžović

ŠTAMPA

Sonic Studio, Sarajevo

ZA ŠTAMPARIJU

Emir Džinović

TIRAŽ

600 primjeraka

MJESTO I GODINA

Sarajevo, 2026. godina

Ovaj projekat je podržan od Fonda za lokalne inicijative Kanade i Ambasade Kanade.

Mišljenja sadržana u ovoj publikaciji ne odražavaju nužno stavove Vlade Kanade.

Zahvalni smo na doprinosu Kanade ovom projektu kroz Fond za lokalne inicijative Kanade.

ISBN 978-9958-857-13-3

CIP zapis dostupan u COBISS sistemu Nacionalne i univerzitetske biblioteke BiH pod ID brojem **68111622**



CFLI/FCIL

Canada Fund for Local Initiatives
Fonds canadien d'initiatives locales

Sažetak

Odbori za žalbe građana na rad policijskih službenika predstavljaju jedan od najvažnijih mehanizama civilne kontrole rada policije u savremenim demokratskim državama. Njihova uloga ogleda se u zaštiti ljudskih prava i temeljnih sloboda, nadzoru nad zakonitošću i profesionalnošću policijskog postupanja te u preventivnom djelovanju koje ima za cilj sprječavanje zloupotrebe policijskih ovlaštenja. U složenom ustavno-pravnom i institucionalnom okviru BiH, ovi odbori djeluju na različitim nivoima vlasti – državnom, entitetskom i kantonalnom – što sistem nadzora nad radom policije čini specifičnim, ali istovremeno i fragmentiranim.

Predmet ovog istraživanja jeste analiza rada odbora za žalbe građana u BiH, s posebnim fokusom na njihovu institucionalnu poziciju, način funkcionisanja i stvarnu efikasnost u zaštiti prava građana. Istraživanjem je obuhvaćen rad šest tijela: Odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima BiH, Odbora za žalbe građana Parlamenta Federacije BiH, Odbora za žalbe javnosti Unsko-sanskog kantona, Odbora za žalbe građana Tuzlanskog kantona, Ureda za pritužbe javnosti Zeničko-dobojskog kantona i Odbora za žalbe javnosti Skupštine Kantona Sarajevo. Odabir ovih tijela omogućio je sagledavanje funkcionisanja mehanizma žalbi na različitim nivoima vlasti i u različitim normativnim i institucionalnim okvirima.

Cilj istraživanja bio je utvrditi u kojoj mjeri odbori za žalbe građana ostvaruju svoju zaštitnu, nadzornu i preventivnu funkciju, te kakav je njihov doprinos profesionalizaciji policijskog rada i jačanju povjerenja građana u policijske institucije. Posebna pažnja posvećena je analizi broja zaprimljenih žalbi, njihovim ishodima, broju utvrđenih povreda službene dužnosti i izrečenih sankcija, kao i analizi nivoa informisanosti građana o postojanju i ulozi ovih tijela.

U pogledu istraživačko-metodološkog pristupa, istraživanje se temelji na kombinaciji primarnih i sekundarnih izvora podataka. Primarni, odnosno empirijski podaci pribavljeni su primjenom metode ispitivanja, korištenjem dvije tehnike. Prva se odnosila na pripremu i distribuciju strukturiranog

upitnika relevantnim institucijama, dok je druga podrazumijevala provođenje online anketnog upitnika na uzorku od 363 ispitanika. Sekundarni podaci pribavljeni su primjenom kvalitativne analize sadržaja dokumenata, uključujući relevantne zakonske i podzakonske akte te godišnje izvještaje o radu nadležnih odbora. Analiza pribavljenih podataka provedena je primjenom deskriptivne statističke analize za anketne podatke, dok je za analizu sekundarnih podataka korištena kvalitativna analiza sadržaja.

Rezultati istraživanja ukazuju na izražen nesrazmjer između broja zaprimljenih žalbi i broja utvrđenih povreda službene dužnosti. Na državnom nivou, u četverogodišnjem periodu zaprimljena je ukupno 451 žalba na rad policijskih službenika u policijskim tijelima BiH, od kojih je u samo 26 slučajeva utvrđena osnovanost žalbe, dok je 6 policijskih službenika sankcionisano ili suspendovano. Na kantonalnom nivou uočeni su slični obrasci: u Unsko-sanskom kantonu zaprimljeno je 185 žalbi, uz samo jednu izrečenu sankciju, dok je u Zeničko-dobojskom kantonu, od 361 razmatrane žalbe, osnovanost utvrđena u 15 slučajeva. U Kantonu Sarajevo, u periodu 2022–2025., zaprimljene su 724 žalbe, od kojih je u 35 slučajeva utvrđena osnovanost, a 14 policijskih službenika disciplinski sankcionisano.

Posebno značajan nalaz odnosi se na činjenicu da građani u veoma malom procentu koriste mogućnost direktnog obraćanja odborima za žalbe građana. U većini analiziranih slučajeva, svega 5% žalbi podneseno je neposredno tim tijelima, dok su ostale žalbe zaprimljene putem policijskih institucija.

Ovakav podatak može upućivati na nizak nivo informisanosti građana o postojanju i ulozi odbora ili na potencijalno nepovjerenje u njihovu efikasnost.

Anketni podaci dodatno potvrđuju ove nalaze. Iako 47% ispitanika navodi da je veoma dobro upoznato s policijskim ovlaštenjima, značajan broj građana priznaje samo djelimično ili nikakvo poznavanje te oblasti. Najvažniji nalaz do kojeg je istraživački tim došao kroz anketni upitnik jeste taj da je 47% ispitanika izjavilo kako su se suočili s neprofesionalnim postupanjem policijskih službenika, ali bez podnošenja formalne žalbe, dok je svega 7% ispitanika navelo da je u takvim situacijama iskoristilo dostupne mehanizme zaštite.

Na osnovu provedenog istraživanja može se zaključiti da odbori za žalbe građana u Bosni i Hercegovini predstavljaju važan, ali nedovoljno iskorišten mehanizam zaštite prava građana i nadzora nad radom policije. Njihova efikasnost u praksi u velikoj mjeri zavisi od institucionalne nezavisnosti, kontinuiteta rada i nivoa informisanosti javnosti. Unapređenje normativnog i institucionalnog okvira, uz sistematsku edukaciju građana o policijskim ovlaštenjima i dostupnim pravnim sredstvima, predstavlja ključni preduslov za jačanje povjerenja između policije i građana, te za izgradnju funkcionalnog i demokratskog društva zasnovanog na vladavini prava.

Ujednačavanje organizacionih struktura odbora može doprinijeti njihovoj nezavisnosti, a uz osiguravanje ovlaštenja za samostalno provođenje istraga te redovno informisanje građana o njihovim pravima i postojanju mehanizama za žalbe, definisao bi se unificiran sistem kojem građani mogu lakše pristupiti. Povećanjem transparentnosti i edukacijom javnosti jača se kredibilitet institucija i povjerenje građana u rad policije.

Sadržaj

Grafikoni.....	7
Lista skraćenica.....	8
Uvod.....	9
Struktura odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika u BiH.....	13
Odbor za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima BiH... 14	
Struktura i rukovođenje radom Odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima BiH.....	15
Rad Odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima BiH 2022. – 2025.	15
Grafički komparativni prikaz (2022-2025).....	23
Odbor za žalbe građana Parlamenta FBiH.....	25
Struktura i rukovođenje radom Odbora za žalbe građana Parlamenta FBiH.....	26
Rad Odbora za žalbe građana Parlamenta FBiH u periodu 2022. – 2025.....	26
Odbor za žalbe javnosti Unsko-sanskog kantona.....	28
Struktura Odbora za žalbe građana USK.....	28
Rad Odbora za žalbe građana Unsko-sanskog kantona 2022. – 2025.	29
Odbor za žalbe građana Tuzlanskog kantona.....	31
Struktura Odbora za žalbe građana Tuzlanskog kantona.....	32
Rad Odbora za žalbe građana Tuzlanskog kantona 2022. – 2025. Godine.....	33
Ured za pritužbe javnosti Zeničko-dobojskog kantona.....	36
Struktura Ureda za pritužbe javnosti Zeničko-dobojskog kantona.....	36
Rad Ureda za pritužbe javnosti Zeničko-dobojskog kantona 2022. – 2025.....	37
Odbor za žalbe javnosti Skupštine Kantona Sarajevo.....	41
Struktura Odbora za žalbe javnosti Skupštine Kantona Sarajevo.....	41
Rad Odbora za žalbe javnosti Skupštine Kantona Sarajevo 2022. – 2025.....	42
Sinteza određenih nalaza i zaključna razmatranja.....	48
Preporuke:.....	51
Izvori.....	54

Grafikoni

Grafikon 1 - Broj zaprimljenih žalbi po policijskim agencijama na državnom nivou u 2022. godini (n=106 žalbi).....	17
Grafikon 2 - Broj zaprimljenih žalbi po policijskim agencijama na državnom nivou u 2023. godini (n=136 žalbi).....	19
Grafikon 3 - Broj zaprimljenih žalbi po policijskim agencijama na državnom nivou u 2024. godini (n=100 žalbi).....	21
Grafikon 4 - Broj žalbi građana po godinama (2022–2025); Napomena: podaci za 2025. godinu tiču se perioda od 01.01.2025. – 31.10.2025.	23
Grafikon 5 - Žalbe građana po policijskim agencijama (2022–2024).....	23
Grafikon 6 - Spolna struktura podnosioca žalbi (2022-2024); Napomena: podaci za 2025. godinu tiču se perioda od 01.01.2025. – 31.10.2025.	24
Grafikon 7 - Broj žalbi građana po godinama (2022–2025); Napomena: podaci za 2025. godinu tiču se perioda od 01.01.2025. – 31.10.2025.	29
Grafikon 8 - Usporedba žalbi koje su podnijete direktno Odboru i Jedinici za profesionalne standard; Napomena: podaci za 2025. godinu tiču se perioda od 01.01.2025. – 31.10.2025.	34
Grafikon 9 - Broj izrečenih sankcija za lakše i teže povrede službenih dužnosti policijskih službenika; Napomena: podaci za 2025. godinu tiču se perioda od 01.01.2025. – 31.10.2025.	35
Grafikon 10 - Struktura podnosioca žalbi (2022-2024).....	40
Grafikon 11 - Broj razmatranih žalbi i izrečenih sankcija u 2022. godini.....	43
Grafikon 12 - Broj razmatranih žalbi i izrečenih sankcija u 2023. godini.....	44
Grafikon 13 - Broj razmatranih žalbi i izrečenih sankcija u 2024. godini.....	46

Lista skraćenica

BiH – Bosna i Hercegovina

DKPT BiH – Direkcija za koordinaciju policijskih tijela BiH

FBiH – Federacija Bosne i Hercegovine

GP BiH – Granična policija BiH

KS – Kanton Sarajevo

MUP – Ministarstvo unutrašnjih poslova

MUP KS – Ministarstvo unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo

MUP TK – Ministarstvo unutrašnjih poslova Tuzlanskog kantona

MUP USK – Ministarstvo unutrašnjih poslova Unsko-sanskog kantona

MUP ZDK – Ministarstvo unutrašnjih poslova Zeničko-dobojskog kantona

PS BiH – Parlamentarna skupština BiH

RS – Republika Srpska

SIPA – Državna agencija za istrage i zaštitu

TK – Tuzlanski kanton

USK – Unsko-Sanski kanton

ZDK – Zeničko-dobojski kanton

Uvod

Odbori za žalbe građana na rad policijskih službenika (odbori) služe kao zaštitni i preventivni mehanizam unutar demokratski uređenih država. Zaštitu građana i njihovih prava i sloboda, kroz provođenje zakona i očuvanje javnog reda i mira, osigurava policija, odnosno policijski službenici. Kako bi ostvarili pomenuto, policijski službenici djeluju u okviru svojih ovlaštenja predviđenih zakonom. Međutim, šta se dešava onda kada policijski službenici djeluju suprotno svojim ovlaštenjima? Tada na snagu stupaju odbori za žalbe građana. Kao što je ranije navedeno, moguće je definisati trojaku funkciju odbora za žalbe građana, odnosno zaštitnu, nadzornu i preventivnu. Osnova rada ovih odbora jeste zaštita građana u slučajevima kada su njihova prava i slobode ugroženi ili povrijeđeni postupanjem policijskih službenika koje nije u skladu sa zakonom propisanim policijskim ovlaštenjima. Pored zaštitne uloge, odbori za žalbe građana kroz ostvarivanje svojih primarnih aktivnosti djeluju i preventivno, na način da potiču policijske službenike na vršenje njihovih obaveza i zadataka na visokom profesionalnom nivou uz posebnu pažnju na postupanje u okviru njihovih ovlaštenja, što predstavlja svojevrsni vid prevencije od kršenja istih. Također, kroz samo postojanje i ulogu u državnoj strukturi, ovi odbori štite građane od potencijalne „samovolje“ pojedinaca u policijskim redovima, koji imaju namjeru zloupotrijebiti policijski poziv i status koji im isti garantuje u društvu.

Kompleksno ustavno uređenje Bosne i Hercegovine (BiH) nametnulo je osnivanje i rad većeg broja odbora za žalbe građana. Svaki od odbora nadležan je za područje djelovanja kantonalnih, entitetskih ili policijskih agencija koje djeluju na državnom nivou. Takva institucionalna razuđenost sistema nadzora nad radom policijskih službenika predstavlja specifičnost BiH, ali istovremeno otvara i niz pitanja u vezi s ujednačenošću normativnih rješenja, efikasnošću rada odbora kao i stepenom zaštite prava građana na različitim nivoima vlasti. Normativni okvir djelovanja odbora za žalbe građana u BiH utvrđen je kantonalnim, entitetskim i državnim zakonima o unutrašnjim poslovima. Osnovna svrha odbora na svim nivoima vlasti je ista,

a to je zaprimanje, razmatranje i prosljeđivanje žalbi građana jedinicama za profesionalne standarde, odnosno odjelima unutrašnje kontrole, te nadzor nad provođenjem internih postupaka. Međutim zakonska rješenja se u određenoj mjeri razlikuju, a u spoju sa političkim konotacijama koje se često javljaju prilikom izbora članova odbora može stvoriti operativnu neujednačenost. Navedeno može imati direktan uticaj na ostvarivanje prava građana, ali i na percepciju javnosti o djelotvornosti tih mehanizama.

U teoretskom i praktičnom smislu, odbori za žalbe građana predstavljaju oblik vanjske, odnosno civilne kontrole rada policijskih službenika, koja je od izuzetnog značaja za demokratski poredak i vladavinu prava. Za razliku od unutrašnjih mehanizama kontrole, ovaj mehanizam omogućava građanima da svoje žalbe iznesu pred tijela koja su formalno odvojena od policijskih agencija.

Na taj način se nastoji osigurati veći stepen objektivnosti i nepristrasnosti u razmatranju navoda o nezakonitom, neprofesionalnom ili neetičkom postupanju policijskih službenika.

Međutim, u praksi se postavlja pitanje u kojoj mjeri odbori za žalbe građana u BiH zaista mogu ostvariti svoju zaštitnu, nadzornu i preventivnu funkciju. Ograničena ovlaštenja, savjetodavni karakter odluka kao i zavisnost od drugih institucija u pogledu provođenja preporuka i zaključaka, mogu se smatrati faktorima koji mogu umanjiti stvarnu efikasnost rada odbora. Uz navedeno, nedovoljna informisanost građana o postojanju i ulozi tih odbora može predstavljati prepreku u ostvarivanju prava na djelotvoran pravni lijek.

Imajući u vidu navedeno, predmet ovog istraživanja jeste analiza rada odbora za žalbe građana u BiH, s posebnim fokusom na pet odabranih tijela: Odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima BiH, Odbora za žalbe građana Parlamenta Federacije BiH (FBiH), Odbora za žalbe javnosti Unsko-sanskog kantona, Odbora za žalbe građana Tuzlanskog kantona, Ureda za pritužbe javnosti Zeničko-dobojskog kantona i Odbora za žalbe javnosti Skupštine Kantona Sarajevo. Odabir navedenih tijela omogućava sagledanje funkcionisanja ovog mehanizma na različitim nivoima vlasti, kao i u različitim institucionalnim i normativnim okvirima.

Cilj istraživanja jeste utvrditi efikasnost rada analiziranih odbora, njihovu ulogu u zaštiti prava građana te doprinos jačanju zakonitosti i profesionalnosti policijskog postupanja. Posebna pažnja posvećena je analizi broja i vrste zaprimljenih žalbi, načina njihovog rješavanja, ishoda postupka, transparentnosti rada i dostupnosti informacija javnosti. Posebna pažnja je posvećena i analizi broja žalbi koje direktno zaprime odbori kako bi se ustanovio nivo građanske svijesti o samom postojanju ovih tijela u BiH te na rodno-zasnovanoj analizi kada je riječ o podnijetim prijavama i razlozima podnošenja.

Metodološki okvir istraživanja zasniva se na kvalitativnoj analizi relevantnih zakonskih i podzakonskih akata, godišnjih izvještaja o radu odbora te kvalitativnih i kvantitativnih podataka prikupljenih kroz istraživanje od razmatranih tijela. Istraživanje se temelji na kombinaciji primarnih i sekundarnih izvora podataka. Primarni, odnosno empirijski podaci pribavljeni su primjenom metode ispitivanja, korištenjem dvije tehnike. Prva se odnosila na pripremu i distribuciju strukturiranog upitnika relevantnim institucijama, dok je druga podrazumijevala provođenje online anketnog upitnika na uzorku od 363 ispitanika, što predstavlja nereprezentativni uzorak. Navedeni upitnik kreiran je pomoću aplikacije “Google Forms” te diseminiran putem društvene mreže “Facebook”, 16. 1. 2026. godine te je aktivnost istog okončana 26. 1. 2026. godine. Sekundarni podaci pribavljeni su primjenom kvalitativne analize sadržaja dokumenata, uključujući relevantne zakonske i podzakonske akte te godišnje izvještaje o radu nadležnih odbora. Analiza pribavljenih podataka provedena je primjenom deskriptivne statističke analize za anketne podatke, dok je za analizu sekundarnih podataka korištena kvalitativna analiza sadržaja.

Ovim istraživanjem se nastoji pružiti sveobuhvatan uvid u rad odbora te ukazati na sličnost i razlike u njihovom funkcionisanju. Time se stvaraju pretpostavke za izvođenje zaključaka koji mogu imati praktičnu vrijednost u kontekstu unapređenja normativnog i institucionalnog okvira.

Efikasan rad odbora za žalbe građana ne treba posmatrati kao prepreku ili prijetnju policijskim organima, već kao sastavni dio savremenog sistema demokratske vlasti. Jačanjem uloge tih tijela doprinosi se zaštiti ljudskih prava i sloboda, unapređenju profesionalnih standarda policijskog rada i

izgradnji odnosa povjerenja između policije i građana, što predstavlja jedan od osnovnih preduslova stabilnog i demokratski uređenog društva.

Struktura odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika u BiH

Struktura odbora u BiH, odnosno njihova mjesna nadležnost, u skladu je s nivoima državnog uređenja u BiH. Naime, na državnom, entitetskom i kantonalnom nivou u BiH uspostavljeno je 11 tijela ove vrste.¹ Jurisdikcija navedenih odbora se odnosi na rad policijskih službenika zaposlenih u policijskim agencijama koje djeluju na pomenutim nivoima.

Veći broj odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika oformljen je u vidu nezavisnih tijela u sklopu skupština na različitim nivoima, dok je manji broj u sastavu ministarstava unutrašnjih poslova. Na području entiteta Republike Srpske i Hercegovačko-neretvanskog kantona, nisu uspostavljena tijela u formi odbora za žalbe građana, ali kao mehanizam za postupanje po žalbama građana na rad policijskih službenika djeluju jedinice za profesionalne standarde².

Kada je riječ o unutrašnjoj strukturi odbora, mandat članova svih navedenih odbora traje 4 godine, a razlika se ogleda u tome da je u nekim odborima moguće produženje mandata za još 4 godine. Opšti uslovi za imenovanje članova odbora jesu državljanstvo BiH, uvjerenja o nekažnjavanju i nevođenju krivičnog postupka, članovi ne mogu biti politički funkcioneri niti aktivni policijski službenici, a svaki zakon kojim se osniva odbor definiše nivo obrazovanja i radno iskustvo koje članovi moraju imati kako bi bili imenovani. Broj članova odbora nije isti u svim odborima i varira od tri do sedam članova.

¹ Odbori za žalbe građana nisu uspostavljeni na području entiteta Republike Srpske, Hercegovačko-neretvanskog kantona i Zapadnohercegovačkog kantona.

² Jedinice za profesionalne standarde su sastavni dio svih policijskih uprava pri ministarstvima unutrašnjih poslova, odnosno policijskih agencija koje djeluju na teritoriju BiH. Ove jedinice su zadužene za provođenje unutrašnje kontrole rada uposlenika s ciljem osiguranja zakonitog, profesionalnog i etičkog postupanja. U okviru svog rada, ove jedinice provode interne postupke, prikupljaju dokaze, obavljaju razgovore te saraduju s nadležnim tužilaštvima i drugim institucijama. Jedinice postupaju po prijavama građana, službenim saznanjima, internim informacijama i drugim osnovama, s ciljem utvrđivanja činjenica i odgovornosti. Iako zaprime prijave građana direktno, Jedinice za profesionalne standarde obavještavaju odbore za žalbe građana o svim poduzetim radnjama po dostavljenoj žalbi nakon provedenog internog postupka.

Odbor za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima BiH

Parlamentarna skupština BiH

Trg BiH 1, 71 000 Sarajevo

+387 33 286-017

odbor.zalbe@parlament.ba

Na nivou BiH, u svojstvu nezavisnog tijela unutar Parlamentarne skupštine BiH, djeluje Odbor za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima BiH (Odbor). Policijska tijela na nivou BiH jesu Državna agencija za istrage i zaštitu (SIPA), Granična policija BiH (GP BiH) te Direkcija za koordinaciju policijskih tijela (DKPT).

Odbor je uspostavljen 2009. godine na 58. sjednici Predstavničkog doma i 33. sjednici Doma naroda Parlamentarne skupštine BiH (PS BiH), Odlukom o imenovanju članova Odbora za žalbe građana kao nezavisnog tijela policijske strukture BiH.³ Postupak i način rada Odbora utvrđuju se Zakonom o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine, a u onoj mjeri u kojoj nisu utvrđeni pomenutim zakonom, utvrđuju se Poslovníkom o radu Odbora, koji usvaja PS BiH, na prijedlog Odbora.⁴

Nadležnosti Odbora su:

- a) primanje, evidentiranje, procjenjivanje i prosljeđivanje žalbi na postupanje policijskih službenika BiH, kao i njihovo upućivanje nadležnim policijskim tijelima;
- b) kontinuirano praćenje u kojoj fazi se nalaze predmeti;
- c) iniciranje odgovarajućeg postupka protiv podnosioca žalbe u slučaju lažne ili tendenciozne žalbe;
- d) vođenje svih odgovarajućih evidencija i baza podataka o žalbama građana protiv policijskih službenika BiH, rezultatima istrage i drugim faktorima na osnovu kojih je pokrenut disciplinski ili krivični postupak;

³ Parlamentarna skupština Bosne i Hercegovine: „Letak Odbora za žalbe građana“, [OZG BOS 100510.indd](#), pristupljeno 03.09.2025.

⁴ Zakon o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 36/08), [Zakon o Nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine.pdf](#), pristupljeno 03.09.2025.

- e) davanje svih informacija podnosiocu žalbe vezanih za njegovu žalbu; te
- f) informisanje Parlamentarne skupštine BiH o svom radu.⁵

Struktura i rukovođenje radom Odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima BiH

Odbor broji 7 članova. Članovi Odbora su osobe koje uživaju ugled u društvu, predstavnici su konstitutivnih naroda BiH te nisu zaposleni u policijskim strukturama na bilo kojem od nivoa u BiH. Odborom rukovodi predsjednik koji ima dva zamjenika, a na ove tri pozicije se također primjenjuju odredbe koje se tiču zastupljenosti konstitutivnih naroda BiH. Mandat članova Odbora traje četiri godine. Rad Odbora zasniva se na principu nepristrasnosti u pogledu bilo koje pripadnosti pojedinca.⁶

Rad Odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima BiH 2022. – 2025.

U nastavku će biti predstavljena detaljna analiza rada Odbora. Analiza je zasnovana na zvaničnim izvještajima za predmetni period objavljenim na zvaničnoj stranici Parlamentarne skupštine BiH te podacima dostavljenim od Odbora.

⁵ Ibid.

⁶ Parlamentarna skupština Bosne i Hercegovine: „Letak Odbora za žalbe građana“, [OZG BOS 100510.indd](#), pristupljeno 15.09.2025.

2022. godina

Tokom 2022. godine, Odbor je zaprimio ukupno **106 žalbi** na rad policijskih službenika u policijskim agencijama koje djeluju na državnom nivou, od čega se **92% žalbi odnosi se na rad policijskih službenika GP BiH.**⁷

Ovakva statistika može biti povezana s nadležnostima navedenih policijskih agencija, jer službenici GP BiH svakodnevno dolaze u kontakt s građanima obavljajući svoje redovne zadatke, posebno onih koji se ondose na provođenje odbredbi Zakona o nadzoru i kontroli prelaska državne granice te odredbi Zakona o kretanju i boravku stranaca i azilu kako je propisano tim zakonima.⁸ S druge strane, nadležnosti SIPA-e jesu suzbijanje terorizma, organizovanog kriminala, teškog finansijskog kriminala i korupcije, otkrivanje i istraživanje krivičnih djela ratnih zločina i zaštita svjedoka,⁹ dok su osnovni zadaci koje obavlja DKPT, koordinacija policijskih tijela BiH, međunarodna policijska saradnja te organizovanje i provođenje fizičke i tehničke zaštite lica i objekata državnih institucija BiH i diplomatskih predstavništava.¹⁰ Dakle, službenici GP BiH mnogo češće dolaze u kontakt sa građanima nego službenici SIPA-e i DKPT-a.

Tokom 2022. godine, Odboru za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima BiH, **25% žalbi podnijele su žene, 65% žalbi muškarci, a 10% žalbi su bile anonimne.**¹¹

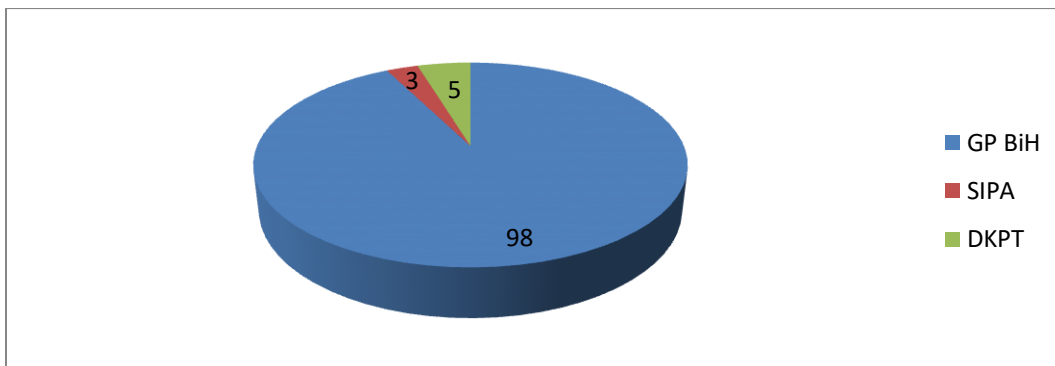
⁷ Parlamentarna skupština Bosne i Hercegovine: Odbor za žalbe građana (2023.): „Izvještaj o radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine za 2022. godinu“, [Izvjestaj o radu Odbora za žalbe gr. PSBiH za 2022. - 1.6.23.-B \(1\).pdf](#), pristupljeno 22.12.2025.

⁸ Zakon o Graničnoj policiji Bosne i Hercegovine („Sl. glasnik BiH“, br. 50/2004, 27/2007 i 59/2009), [Zakon o graničnoj policiji Bosne i Hercegovine - Paragraf Lex](#), pristupljeno 22.12.2025.

⁹ Zakon o državnoj agenciji za istrage i zaštitu („Sl. glasnik“, br. 27/2004, 63/2004, 35/2005, 49/2009, 40/2012), [Zakon o državnoj agenciji za istrage i zaštitu BiH - Paragraf Lex BA](#), pristupljeno 22.12.2025.

¹⁰ Zakon o Direkciji za koordinaciju policijskih tijela i o agencijama za podršku policijskoj strukturi Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik Bosne i Hercegovine“, br. 36/08), [Zakon o Direkciji za koordinaciju policijskih tijela i o agencijama za potporu policijskoj strukturi u BiH 0.pdf](#), pristupljeno 22.12.2025.

¹¹ Podaci dostavljeni od Odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima BiH u svrhu istraživanja.



Grafikon 1 - Broj zaprimljenih žalbi po policijskim agencijama na državnom nivou u 2022. godini (n=106 žalbi)

Kada je riječ o razlozima za podnošenje žalbi, tokom 2022. godine, žalbe na rad policijskih službenika SIPA-e, DKPT-a i GP BiH su se odnosile na *neprofesionalno ponašanje, zloupotrebu položaja, koruptivno ponašanje i zadržavanje na graničnim prelazima.*

U *10 slučajeva* utvrđena je *osnovanost žalbi*, od čega su, nakon provođenja disciplinskih postupaka izrečene *četiri sankcije*, od čega *jedna „prestanak radnog odnosa“*, a *jedan policijski službenik je oslobođen odgovornosti*. U slučajevima *prijava korupcije*, potrebne *informacije dostavljene* su i *Tužilaštvu BiH*. Tokom navedenih istraga utvrđeni su propusti u načinu i procedurama vršenja graničnih provjera i kontrola te je isto rezultovalo podnošenjem prijedloga za vođenje disciplinskog postupka protiv odgovornih službenika za težu povredu službene dužnosti.

Također, u izvještaju Odbora za žalbe građana navedeno je kako je u više navrata Odbor skretao pažnju GP BiH na obavezu poštivanje kodeksa policijskih službenika, s posebnim akcentom na komunikaciju s građanima i građankama te ophođenje prema njima te pozvao GP BiH da preduzme dodatne mjere u pravcu zaštite ličnih podataka iz službenih evidencija zbog opasnosti zloupotrebe istih.

U izvještaju Odbora za žalbe navodi se kako je u značajnoj mjeri, kao dokazni materijal korišten u istragama koje su vođene po prijavama koruptivnog ponašanja policijskih službenika GP BiH, korišten videonadzor te je Odbor istakao potrebu uspostave funkcionalnog sistema videonadzora u svrhu suzbijanja korupcije.

Iako su brojne žalbe uložene zbog dugog zadržavanja na graničnim prijelazima, niti za jednu nije utvrđena osnovanost. Naime, zadržavanja su bila dio standardnih procedura koje se ondose na kontrolu putnika i vozila, a u nekolicini slučajeva uzrok su bile gužve.

Odbor za žalbe građana je nakon provođenja preliminarnih provjera utvrdio kako su se određene žalbe odnosile na službenike Uprave za indirektno oporezivanje BiH, jer građani nisu pravili jasnu razliku između službenika dvaju agencija.¹²

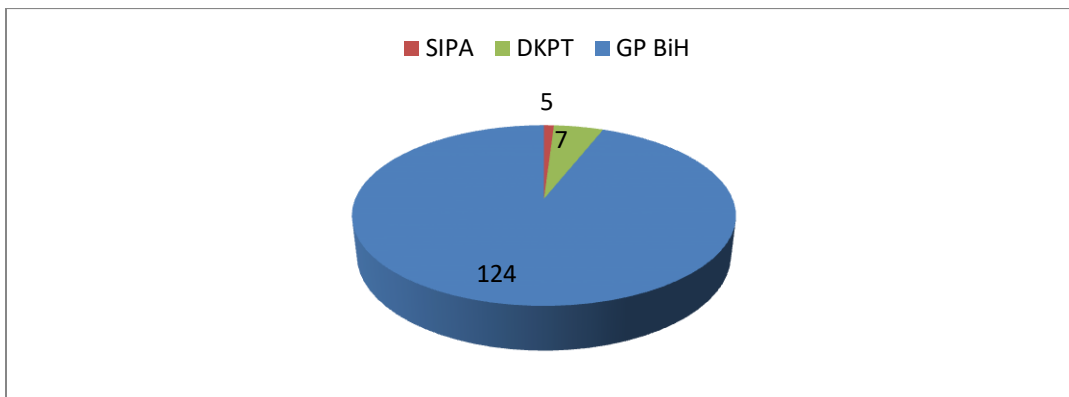
2023. godina

Tokom 2023. godine, Odbor je zaprimio ukupno **136 žalbi** na rad policijskih službenika zaposlenih u upravnim organizacijama sa policijskim ovlastima na državnom nivou u BiH, od čega se **91% žalbi odnosilo na rad policijskih službenika GP BiH**. Razlog ovakvoj statistici, kako je opisano i u prethodnom pasusu, jeste konstantna interakcija službenika GP BiH sa građanima i građankama BiH te stranim državljanima.

Tokom 2023. godine, Odboru za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima BiH, **29% žalbi podnijele su žene, 58% žalbi muškarci, a 13% žalbi su bile anonimne.**¹³

¹² Parlamentarna skupština Bosne i Hercegovine: Odbor za žalbe građana (2023.): „Izveštaj o radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine za 2022. godinu“, [Izveštaj o radu Odbora za žalbe gr. PSBiH za 2022. - 1.6.23.-B \(1\).pdf](#), pristupljeno 22.12.2025.

¹³ Podaci dostavljeni od Odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima BiH u svrhu istraživanja



Grafikon 2 - Broj zaprimljenih žalbi po policijskim agencijama na državnom nivou u 2023. godini (n=136 žalbi)

Razlozi za podnošenje žalbi su tokom 2023. godine bili isti kao i prethodne godine, a zabilježen je i slučaj u kojem se policijski službenik DKPT BiH lažno predstavljao kao visokopozicionirani službenik ove agencije te su usljed toga na njegov rad uložene četiri žalbe. Odbor za žalbe građana je u ovom slučaju istakao stav da su ispunjeni uslovi za primjenu člana 112. Zakona o policijskim službenicima Bosne i Hercegovine¹⁴, koji definiše suspenziju policijskog službenika. Također, tokom 2023. godine zabilježeno je povećanje broja žalbi koje se odnose na *nasilje i prijetnje*.

Od ukupnog broja žalbi, u odnosu na 18 je utvrđena osnovanost, 2 policijska službenika su sankcionisana, a 3 policijska službenika su suspendovana do okončanja disciplinskih postupaka. *Najveći broj žalbi se odnosio na predugo zadržavanje na graničnim prelazima*, ali kao najvažniji razlog naveden je nedostatak policijskih službenika GP BiH.¹⁵ Navedeno predstavlja problem koji može ostaviti dugoročne posljedice po sigurnost BiH ukoliko se prema istom ne bude ophodilo efikasno. Istraživanja su pokazala kako u GP BiH nedostaje 600 uposlenika kako bi se zadovoljile

¹⁴ Zakon o policijskim službenicima Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, br. 27/04, 63/04, 5/06, 33/06, 58/06, 15/08, 35/09 i 7/12), [Zakon o policijskim službenicima Bosne i Hercegovine - Paragraf Lex](#), pristupljeno 06.12.2026.

¹⁵ Parlamentarna skupština Bosne i Hercegovine: Odbor za žalbe građana (2024.): „Izveštaj o radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine za 2023. godinu“, [Izveštaj o radu Odbora za žalbe za 2023. B.pdf](#), pristupljeno 06.01.2026.

kvote uposlenika ove policijske agencije, a procjene govore kako bi taj broj mogao porasti na 900.¹⁶

U izvještaju Odbora za žalbe građana se navodi kako su u datoj godini zaprimljene učestale žalbe građana da im je prilikom granične kontrole **usmeno izrečena zabrana prelaska državne granice**, bez izdavanja pisanog akta o istom. Odbor za žalbe je shodno tome usvojio zaključak kojim se traži od GP BiH da dostavi detaljno pojašnjenje pravnog osnova na kojem se temelje izdate zabrane.

Važno je napomenuti kako se u datoj godini značajan broj žalbi odnosio na **neisticanje zastave BiH na graničnim prijelazima BiH** te prijave **oštećenih ili pogrešno postavljenih zastava BiH** na jarbolima na državnim granicama. Odbor za žalbe je usvojio zaključak kojim je od GP BiH zatražena provjera stanja zastava BiH, nakon čega je GP BiH dostavila informaciju da je za pomenuto nadležna Uprava za indirektno oporezivanje BiH.¹⁷

2024. godina

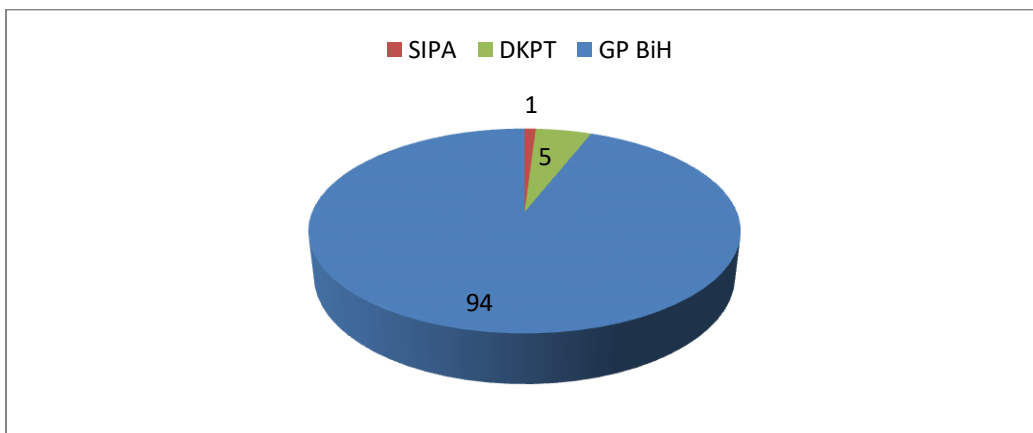
Tokom 2024. godine, Odbor za žalbe građana na nivou BiH zaprimio je ukupno **100 žalbi** na rad policijskih službenika zaposlenih u upravnim organizacijama sa policijskim ovlastima na državnom nivou u BiH, od čega se na rad policijskih službenika GP BiH odnosilo **94% žalbi**.¹⁸

¹⁶ Tuzlanski.ba (2025.): „Izvještaj CSS-a: Nedostatak policajaca u BiH: SIPA-i nedostaje 150 policijskih službenika, a Graničnoj policiji 600“, [Nedostatak policajaca u BiH: SIPA-i nedostaje 150 policijskih službenika, a Graničnoj policiji 600 - Tuzlanski.ba](#), pristupljeno 06.01.2026.

¹⁷ Parlamentarna skupština Bosne i Hercegovine: Odbor za žalbe građana (2024.): „Izvještaj o radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine za 2023. godinu“, [Izvještaj o radu Odbora za žalbe za 2023. B.pdf](#), pristupljeno 06.01.2026.

¹⁸ Parlamentarna skupština Bosne i Hercegovine: Odbor za žalbe građana (2025.): „Izvještaj o radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine za 2024. godinu“, [17072 Izvještaj Odbor za žalbe 2024 B \(1\).pdf](#), pristupljeno 06.01.2026.

U datoj godini, Odboru su **11% žalbi podnijele su žene, 75% žalbi muškarci, a 14% žalbi su bile anonimne.**¹⁹



Grafikon 3 - Broj zaprimljenih žalbi po policijskim agencijama na državnom nivou u 2024. godini (n=100 žalbi)

Razlozi za podnošenje žalbi bili su identični kao i prethodne dvije godine, a značajno je napomenuti da je broj žalbi koje su se odnosile na **koruptivno ponašanje** značajno smanjen.

Kada je riječ o **neprofesionalnom ponašanju**, Odbor je u izvještaju naveo kako je u više navrata skretao pažnju policijskim službenicima GP BiH na poštivanje kodeksa ponašanja policijskih službenika, s posebnim akcentom na ophođenje i komunikaciju sa građanima i građankama prilikom kontrole prelaska državne granice. Odbor za žalbe građana je tokom 2024. godine, uz podršku Misije OSCE-a u BiH²⁰, realizovao posjetu i obilazak sedam graničnih prijelaza, a u sklopu posjete su održana i četiri sastanka. Navedena posjeta je realizovana na osnovu žalbi građana. Članovi Odbora su tokom posjete provjeravali videonadzor, postojanost i vidljivost informativnih plakata Odbora za žalbe građana na graničnim prelazima, ali i uslove za rad policijskih službenika na graničnim prelazima, prilikom čega je ustanovljeno da su uslovi rada na pojedinim prelazima loši, što može uticati na odnos službenika prema svom poslu i građanima.

¹⁹ Podaci dostavljeni od Odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima BiH u svrhu istraživanja

²⁰ OSCE – Organization for Security and Cooperation in Europe

Tokom 2024. godine, u *devet slučajeva* utvrđena je *osnovanost žalbi*.²¹

2025. godina

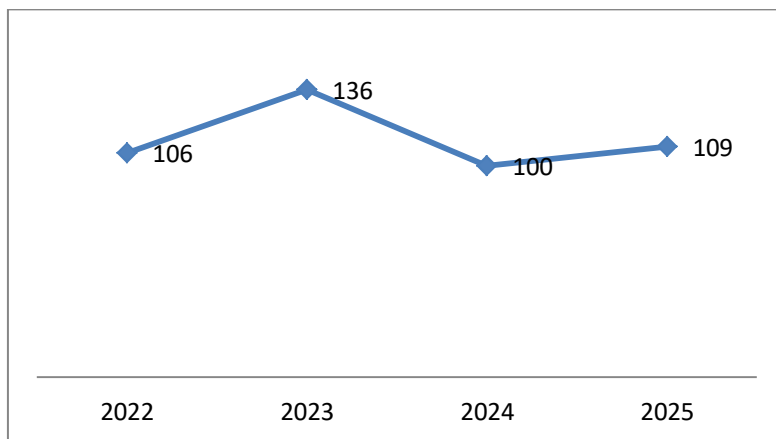
Tokom 2025. godine, zaključno s datumom 31. 10. 2025., u odnosu na koji su prikupljeni podaci tokom istraživanja, Odbor za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima BiH, zaprimio je **ukupno 109 žalbi**. Izvještaj za datu godinu u vrijeme prikupljana podataka nije bio kompletiran te stoga nije moguće prikazati broj žalbi u odnosu na pojedinačne policijske agencije koje djeluju na državnom nivou u BiH.

Tokom 2025. godine, zaključno sa 31.10.2025., Odboru za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima BiH, **27% žalbi podnijele su žene, 64% žalbi muškarci, a 9% žalbi su bile anonimne.**²²

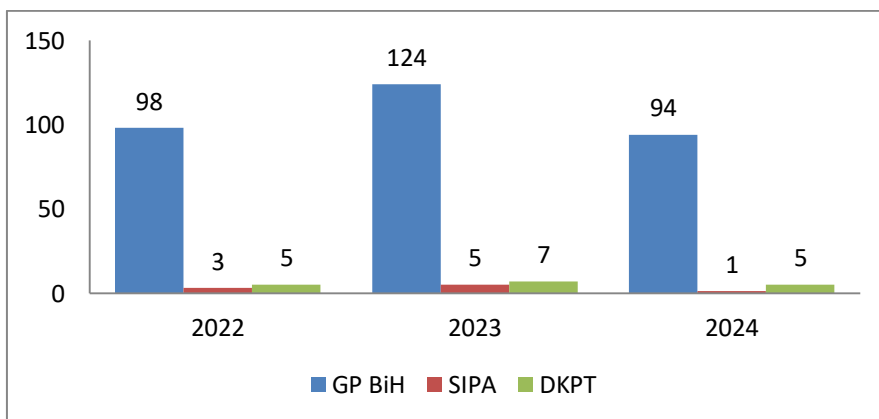
²¹ Parlamentarna skupština Bosne i Hercegovine: Odbor za žalbe građana (2025.): „Izvještaj o radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine za 2024. godinu“, [17072 Izvještaj Odbor za žalbe 2024 B \(1\).pdf](#), pristupljeno 06.01.2026.

²² Podaci dostavljeni od Odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima BiH u svrhu istraživanja

Grafički komparativni prikaz (2022-2025)

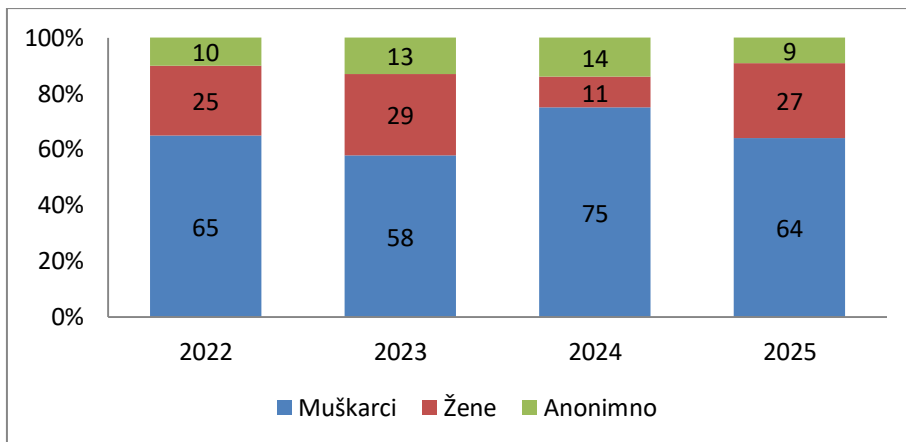


Grafikon 4 - Broj žalbi građana po godinama (2022–2025); Napomena: podaci za 2025. godinu tiču se perioda od 01.01.2025. – 31.10.2025.



Grafikon 5 - Žalbe građana po policijskim agencijama (2022–2024)

Analiza rada odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika u Bosni i Hercegovini | 2026



Grafikon 6 - Spolna struktura podnositelja žalbi (2022-2024); Napomena: podaci za 2025. godinu tiču se perioda od 01.01.2025. – 31.10.2025.

Odbor za žalbe građana Parlamenta FBiH

Parlament Federacije BiH

Hamdije Kreševljakovića 3

71 000 Sarajevo, +387 33 203-653

odborza.zalbegradjana@parlamentfbih.gov.ba

Na nivou FBiH, Odbor za žalbe građana djeluje kao nezavisno tijelo Parlamenta FBiH. Ovaj Odbor je utemeljen Zakonom o unutrašnjim poslovima FBiH.²³

Zakon o unutrašnjim poslovima FBiH definiše Odbor koji je zadužen za zaprimanje prijave na rad policijskih službenika. Ovaj Odbor za cilj ima osigurati objektivno i nepristrasno vođenje postupka u vezi sa izjavljenim žalbama na rad i ponašanje policijskih službenika, čime osigurava zaštitu ljudskih prava i sloboda. Odbor podnosi zahtjev za pokretanje internog postupka protiv policijskih službenika zbog njihove porede službene dužnosti.

Kada zaprimi žalbu na rad policijskog službenika, Odbor istu dostavlja Jedinici za profesionalne standarde Federalne uprave policije u roku od 15 dana od dana prijema žalbe te zahtijeva pokretanje internog postupka protiv policijskog službenika na kojeg se žalba odnosi. U roku od 15 dana od dana kada je Odbor dostavio žalbu Jedinici za profesionalne standarde, Jedinica obavještava Odbor o svim radnjama poduzetim u odnosu na predmetnu žalbu nakon provedenog internog postupka, o čemu je Odbor dužan dati mišljenje. Ukoliko Odbor nije saglasan sa mišljenjem Jedinice za profesionalne standarde, dužan je u roku od 15 dana tražiti da Jedinica podnese zahtjev za pokretanje disciplinskog postupka protiv policijskog službenika, a Jedinica je dužna da u roku od 15 dana podnijeti zahtjev Disciplinskoj komisiji, koja je zadužena da vodi disciplinski postupak i izrekne disciplinsku sankciju.

²³ Parlament Federacije Bosne i Hercegovine: „Odbor za žalbe građana“, [Parlament Federacije Bosne i Hercegovine DOM NARODA |
 Notice: Undefined index: Naziv in /home/parlame2/public_html/v2/hr/stranica.php on line 68
](#), pristupljeno 15.09.2025.

Struktura i rukovođenje radom Odbora za žalbe građana Parlamenta FBiH

Članovi Odbora su istaknuti stručnjaci iz oblasti pravnih ili drugih društvenih nauka. Imenuju ih tijela Predstavničkog doma i Doma naroda Parlamenta FBiH koja su zadužena za sigurnost. Odbor broji tri člana te odražava nacionalnu zastupljenost naroda u BiH te spolnu zastupljenost. Jedan član Odbora imenuje se iz Federalnog ministarstva unutrašnjih poslova FBiH sa statusom državnog službenika, dok se druga dva člana biraju iz reda građana. Svi članovi Odbora moraju imati najmanje 5 godina radnog iskustva nakon sticanja visoke školske spreme.

Odborom za žalbe građana FBiH rukovodi, odnosno predsjedava predsjedavajući Odbora koji mora imati najmanje 10 godina radnog iskustva na pravnim poslovima rukovodećeg državnog službenika ili kao sudija ili tužioc te je jedan od predstavnika građana. Mandat članova Odbora traje 4 godine i nije ga moguće produžiti.²⁴

Rad Odbora za žalbe građana Parlamenta FBiH u periodu 2022. – 2025.

Odbor za žalbe građana Parlamenta FBiH u predmetnom periodu nije obavljao svoju funkciju. Naime, javni konkurs za imenovanje Odbora raspisan je 2022. godine te je nakon provedene konkursne procedure Predstavnički dom Parlamenta FBiH donio odluku o imenovanju Odbora, ali Dom naroda Parlamenta FBiH tu odluku nije uzeo u razmatranje. Pomenuto je za posljedicu imalo to da 2024. godine, predsjedavajući Predstavničkog doma i predsjedavajući Doma naroda Parlamenta FBiH iniciraju i održe sastanak sa Zajedničkom radnom grupom komisija za izbor i imenovanje oba doma Parlamenta FBiH. Tom prilikom, zahtijevali su da se pokrenu postupci

²⁴ Zakon o unutrašnjim poslovima Federacije Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“, br. 49/05 i 75/13), [Zakon o unutrašnjim poslovima Federacije Bosne i Hercegovine](#), pristupljeno 23.10.2025.

za izbor i imenovanje članova nekolicine posebnih tijela uspostavljenih u Parlamentu FBiH, među kojima i Odbora za žalbe građana.²⁵ Navedena Zajednička radna grupa raspisala je javni konkurs za imenovanje Odbora za žalbe građana Parlamenta FBiH u martu 2025. godine, a isti je poništen i ponovo objavljen u agustu iste godine²⁶ te Odbor do sada nije imenovan.

Ovakva situacija predstavlja stanovit problem i prikazuje dugoročnu nefunkcionalnost određenih posebnih tijela Parlamenta FBiH, od kojih su neka, poput predmetnog Odbora, ključna za adekvatnu zaštitu ljudskih prava. Zakon o unutrašnjim poslovima FBiH predviđa da je Jedinica za profesionalne standarde Federalne uprave policije nadležna za provođenje internih postupaka protiv policijskih službenika u slučaju građanskih žalbi, čime pravo na žalbu nije uskraćeno. Međutim, vanjski nadzor nad pomenutim postupcima, koji se ostvaruje djelovanjem Odbora za žalbe građana Parlamenta FBiH jeste uskraćen.

²⁵ Patria (25.06.2024.), Amra Vrabac: „Mioković i Martinović izdiktirali koje konkurse treba raspisati, prvo FTV pa onda Odbor za žalbe građana, Nezavisni odbor...“, [Mioković i Martinović izdiktirali koje konkurse treba raspisati, prvo FTV pa onda Odbor za žalbe građana, Nezavisni odbor...](#), pristupljeno 19.12.2025.

²⁶ Parlament Federacije Bosne i Hercegovine: Javna oglašavanja: Poništenje i ponovna objava Javnog konkursa za imenovanje Odbora za žalbe građana(11.08.2025. godine)[PONIŠTENJE I OBJAVA JAVNOG KONKURSA_ ODBOR ZA ŽALBE_B.docx - Google dokumenti](#), pristupljeno 19.12.2025.

Odbor za žalbe javnosti Unsko-sanskog kantona

Skupština Unsko-sanskog kantona
Ulica Alije Đerzeleza 6, 77 000 Bihać
+387 37 316-000
kabinet@skupstinausk.ba

Na području Unsko-sanskog kantona (USK), za primanje i postupanje po pritužbama građana na rad policijskih službenika Uprave policije u sastavu Ministarstva unutrašnjih poslova USK (MUP USK), nadležan je Odbor za žalbe javnosti (Odbor).

Odbor je osnovan kao nezavisno tijelo Skupštine USK i imenuje ga Skupština USK, na prijedlog Komisije za izbor i imenovanje Skupštine Kantona. Odbor je dužan zaprimati žalbe na rad policijskih službenika te o istim obavijestiti Jedinicu za profesionalne standarde u sastavu Uprave policije MUP-a USK, u rokovima istim kao onim definisanim kroz Zakono o unutrašnjim poslovima FBiH. Također, procedura postupanja i rokovi za postupanje Jedinice za profesionalne standarde MUP-a USK u ovim slučajevima uređeni su na isti način kao na nivou FBiH.

Struktura Odbora za žalbe građana USK

Članovi Odbora su istaknuti stručnjaci iz oblasti pravnih ili drugih društvenih nauka. Odbor broji tri člana te odražava nacionalnu zastupljenost naroda u BiH te spolnu zastupljenost. Jedan član Odbora je državni službenik kantonalnih organa uprave, dok se druga dva člana biraju iz reda građana. Svi članovi Odbora moraju imati najmanje pet godina radnog iskustva nakon sticanja visoke školske spreme.

Odborom za žalbe USK rukovodi, odnosno predsjedava predsjedavajući Odbora koji mora imati najmanje 10 godina radnog iskustva na pravnim poslovima državnog službenika ili kao sudija ili tužioc te je jedan od

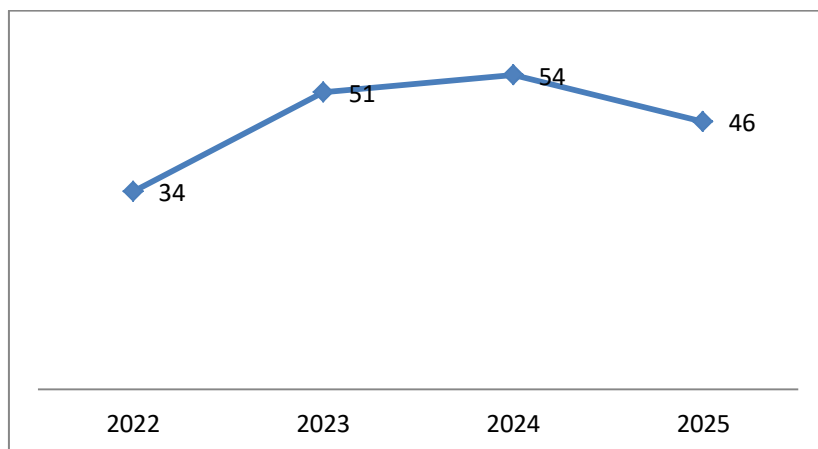
predstavnik građana. Mandat članova Odbora za žalbe FBiH traje 4 godine i nije ga moguće produžiti.²⁷

Rad Odbora za žalbe građana Unsko-sanskog kantona 2022. – 2025.

U nastavku će biti predstavljena detaljna analiza rada Odbora za žalbe građana USK. Analiza je zasnovana na podacima dostavljenim od Odbora, a koji se odnose na period od 2022. - 2025. godine.

2022. – 2025. godina

U datom periodu, Odbor za žalbe građana USK primio je ukupno **185 žalbi**.



Grafikon 7 - Broj žalbi građana po godinama (2022–2025); Napomena: podaci za 2025. godinu tiču se perioda od 01.01.2025. – 31.10.2025.

Tokom razmatranog perioda, **izrečena je jedna disciplinska sankcija** policijskom službeniku Uprave policije MUP-a USK za **lakšu povredu službene dužnosti**, dok je **u jednom predmetu policijski službenik oslobođen**. Važno je napomenuti da u periodu istraživanja Odbor za žalbe

²⁷ Zakon o unutrašnjim poslovima Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“, br.13/16), [Zakon Unutrašnji Psolovi USK 13 16 | PDF](#), pristupljeno 23.10.2025.

građana USK čeka rješenja Disciplinske komisije Uprave policije Ministarstva unutrašnjih poslova USK u 10 predmeta.

Kada je riječ o žalbama koje su odbačene usljed uočenih nepravilnosti prilikom podnošenja, u datom periodu istih nije bilo. Naime, ukoliko se uoče nepravilnosti prilikom podnošenja prijave, poput nedostatka potpisa podnosioca, što se ne odnosi na prijave zaprimljene putem E-Mail-a, nečitljivost prijave i sl., stranka biva pozvana da u skladu sa Zakonom o upravnom postupku FBiH te u roku koji isti zakon definiše, otkloni nedostatke.²⁸ Navedeno je definisano kroz član 67. pomenutog zakona, a rok za otklanjanje definiše organ koji je primio podnesak, te je dužan učiniti one radnje koje će osigurati da se nedostaci otklone.²⁹ Pristup poput ovoga te zakonske norme koje ga defnišu predstavljaju dobru praksu u segmentu zaštite ljudskih prava i izgradnje povjerenja građana i građanki u policiju i sigurnosni sistem. Pravilnikom o radu Odbora za žalbe građana USK propisan je i obrazac za dostavljanje prijave koji je objavljen u Službenom glasniku USK³⁰ u svrhu olakšavanja podnošenja žalbi građanima, što također predstavlja pozitivnu praksu.

U pogedu broja žalbi upućenih od muškaraca i žena, evidencija Odbora za žalbe građana USK ne postoji.³¹

²⁸ Podaci dostavljeni od Odbora za žalbe građana Unsko-sanskog kantona u svrhu istraživanja

²⁹ Zakon o upravnom postupku Federacije Bosne i Hercegovine („Službene novine FBiH“, br. 2/1998, 48/1999, 61/2022), [ZAKON O UPRAVNOM POSTUPKU FBiH - Integralni](#), pristupljeno 07.01.2026.

³⁰ Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona (Godina XXI – Broj 12, str. 822), [599ab34ca13f8_12.pdf](#), pristupljeno 07.01.2026.

³¹ Podaci dostavljeni od Odbora za žalbe građana Unsko-sanskog kantona u svrhu istraživanja

Odbor za žalbe građana Tuzlanskog kantona

Ministarstvo unutrašnjih poslova Tuzlanskog kantona

Turailbegova bb

75 000 Tuzla

+387 35 365-365

kontakt@mupTK.ba

Na području Tuzlanskog kantona (TK), žalbe izjavljene protiv policijskih službenika Uprave policije u sastavu Ministarstva unutrašnjih poslova Tuzlanskog kantona (MUP TK), zaprima i po istim postupcima Odbor za žalbe građana (Odbor).

Odbor je osnovan Zakonom o unutrašnjim poslovima TK, kao stalno radno tijelo u MUP-u TK te djeluje neovisno i nije u lancu komandovanja MUP-a. Sam postupak postupanja po žalbama, koji podrazumijeva prosljeđivanje žalbi Jedinici za profesionalne standarde MUP-a TK, uređen je na sličan način kao na nivou FBiH. Važno je napomenuti da Zakon o unutrašnjim poslovima TK predviđa obavještanje Odbora za žalbe u slučaju premještanja istražitelja iz Jedinice za profesionalne standarde MUP-a TK.

Skupština TK, donijela je i Uredbu o Odboru za žalbe građana Tuzlanskog kantona, kojom je definisano da žalba predstavlja svaku pismenu ili usmenu predstavku ili pritužbu na vladanje, postupke i rad zaposlenika MUP-a TK, a mogu je podnijeti:

- Građani;
- Oponomućenik u ime građana;
- Nadređeni u formi izvještaja o propustima i rezultatima rada zaposlenika;
- Policijski službenik ili drugi zaposlenik protiv njegovog nadređenog ili bilo kojeg drugog zaposlenika.³²

Ovom odredbom se definiše širi dijapazon onih koji mogu podnijeti žalbu Odboru, što je rezultat same pozicije Odbora koja je prethodno opisana. Navedeno predstavlja pozitivnu praksu u vidu zaštite prava, kako građana

³² Uredba o Odboru za žalbe građana („Službene novine TK“, broj 10/11, 6/12, 9/17), [10 11 Uredba o Odboru za žalbe građana.pdf](#), pristupljeno 27.10.2025.

tako i policijskih službenika, ali djelimično razrijeđuje nadležnosti samog Odbora, što može izazvati preopterećenost članova.

Također, Uredba definiše kako je MUP TK dužan za obezbjeđivanje prostorija za rad te svu drugu administrativno-tehničku podršku, dok odluku o naknadi za rad, odnosno visini iste donosi Vlada TK.³³

Sama činjenica da resurse neophodne za rad Odbora koji predstavlja mehanizam vanjske kontrole rada policijskih službenika obezbjeđuje Ministarstvo u sklopu kojeg djeluje Uprava čiji su isti službenici zaposlenici, može se smatrati problematičnim zakonskim i podzakonskim rješenjem.

Struktura Odbora za žalbe građana Tuzlanskog kantona

Odbor je sastavljen od tri člana, od kojih je jedan član državni službenik iz Uprave policije MUP-a TK i on ne može biti predsjedavajući Odbora, a ostala dva člana su predstavnici građana, koji neće zasnovati radni odnos u MUP-u TK. Svi članovi Odbora moraju imati najmanje VII stepen školske spreme iz oblasti pravnih, kriminalističkih, sigurnosnih, ekonomskih ili drugih društvenih nauka. Također, moraju imati najmanje sedam godina radnog iskustva nakon sticanja visoke školske spreme. Najmanje jedan član Odbora mora biti diplomirani pravnik. Navedeni uslovi su posebni uslovi za imenovanje te pored njih, članovi odbora moraju ispunjavati i opšte uslove za imenovanje.

Članove Odbora imenuje Komisija za izbor i imenovanja Skupštine TK, na osnovu javnog konkursa koji provede MUP TK, nakon kojeg sastavlja i dostavlja listu pomenutoj Komisiji. Na listi koju sastavi MUP TK moraju biti najmanje dva kandidata za svaku poziciju. Postupak izbora provodi se prema odredbama Zakona o ministarskim, vladinim i drugim imenovanjima FBiH, osim za pitanja koja su drugačije uređena Zakonom o unutrašnjim poslovima TK. Mandat članova Odbora traje četiri godine i ne može se

³³ Ibid.

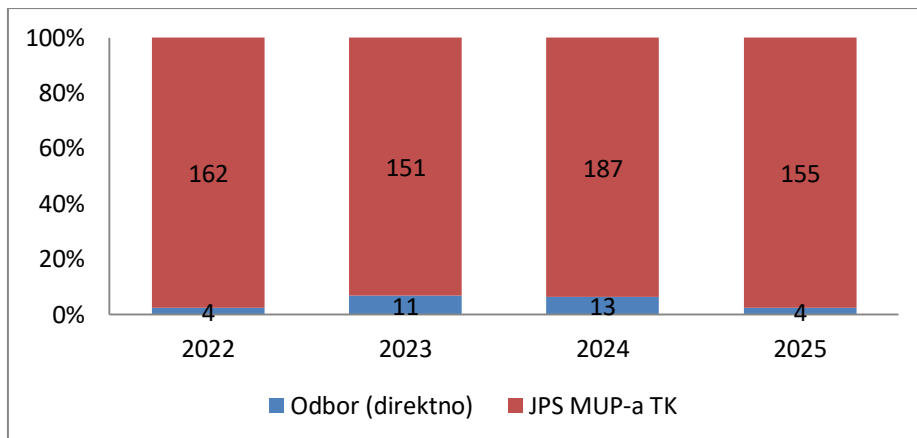
obnoviti, a sastav mora odražavati spolnu i nacionalnu zastupljenost. Važno je napomenuti da Komisija za izbor i imenovanja Skupštine TK smjenjuje članove, odnosno člana Odbora u slučajevima kada više ne ispunjava jedan ili više uslova predviđenih za imenovanje. Članovi Odbora i druge zainteresovane osobe obavještavaju pomenutu Komisiju o svim okolnostima koje mogu uticati na članstvo u Odboru.³⁴

Rad Odbora za žalbe građana Tuzlanskog kantona 2022. – 2025. Godine

U nastavku će biti predstavljena detaljna analiza rada Odbora. Analiza je zasnovana na podacima dostavljenim od Odbora, a koji se odnose na period od 2022. - 2025. godine i rodno-zasnovanu analizu.

U datom periodu, Odbor je direktno zaprimio **ukupno 32 žalbe**. Razlog ovakvoj statistici primarno predstavlja položaj Odbora koji je formiran u sklopu MUP-a TK, dok su odbori u drugim kantonima formirani kao nezavisna tijela unutar skupštine. Shodno tome, Jedinica za profesionalne standarde MUP-a TK, kao Jedinica zadužena za provođenje internih postupaka po žalbama, također zaprima žalbe, **ukupno 655**, znatno veći broj nego Odbor.

³⁴ Zakon o unutrašnjim poslovima Tuzlanskog kantona („Službene novine Tuzlanskog kantona“, broj: 4/10, 5/11, 14/11, 2/12, 8/13, 10/14, 9/15, 13/16, 14/17, 11/18, 14/18), [SluzbeneNovineTK 4-2010.indd](#), pristupljeno: 27.10.2025.

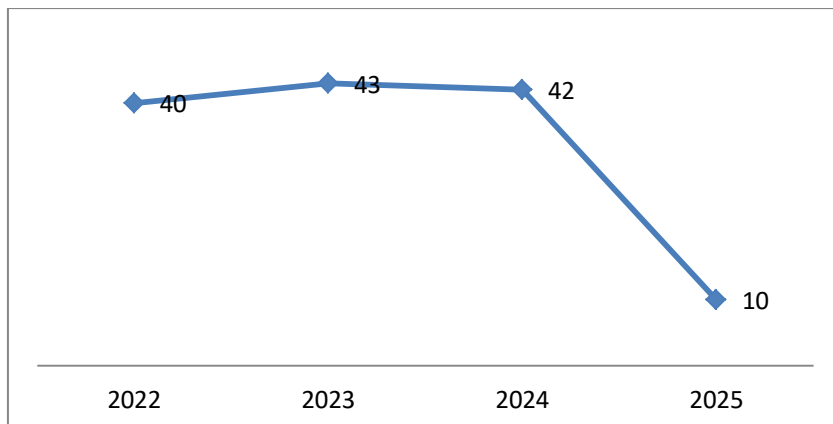


Grafikon 8 - Usporedba žalbi koje su podnijete direktno Odboru i Jedinici za profesionalne standard; Napomena: podaci za 2025. godinu tiču se perioda od 01.01.2025. – 31.10.2025.

Kada je riječ o rodno zasnovanoj analizi, tokom 2022. godine, žene su uložile 31%, a muškarci 69% žalbi. U 2023. godini žene su uložile 30%, a muškarci 70% žalbi. Tokom 2024. godine, žene su uložile 33%, a muškarci 67% žalbi, te u razmatranom periodu 2025. godine žene su uložile 32%, a muškarci 68% žalbi.³⁵ Dakle, *tokom cijelog razmatranog perioda žene su bile podnosioci u cca. 30% slučajeva, a muškarci u cca. 70%*, i uočene su minimalne procentualne varijacije.

Od ukupnog broja žalbi koje je su podnijete i razmatrane, odnosno nakon provedenih internih i disciplinskih postupaka *policijskim službenicima u TK izrečeno je 135 sankcija za lakše ili teže povrede službene dužnosti*. Ovo predstavlja najveći broj izrečenih sankcija u odnosu na razmatrane odbore.

³⁵ Podaci dostavljeni od Odbora za žalbe građana Tuzlanskog kantona u svrhu istraživanja



Grafikon 9 - Broj izrečenih sankcija za lakše i teže povrede službenih dužnosti policijskih službenika; Napomena: podaci za 2025. godinu tiču se perioda od 01.01.2025. – 31.10.2025.

U navedenom vremenskom periodu nije bilo podnesenih žalbi prema Odboru za žalbe građana TK za koje Odbor nije bio nadležan.

Ured za pritužbe javnosti Zeničko-dobojskog kantona

Skupština Zeničko-dobojskog kantona

Kučukovići 2

72 000 Zenica

+387 32 460-660

skupstina@zdk.ba

Ured za pritužbe javnosti Zeničko-dobojskog kantona (ZDK) je nezavisno tijelo Skupštine ZDK. Ovaj Ured je nadležan da prima, razmatra, procjenjuje i prosljeđuje pritužbe na rad policijskih službenika Uprave policije Ministarstva unutrašnjih poslova ZDK (MUP ZDK), izjavljenih od građana, pravnih lica i drugih subjekata. Također, ovaj Ured je nadležan i za ostale poslove koji se odnose na žalbe i pritužbe na rad policijskih službenika zaposlenih u MUP ZDK, što je predviđeno kroz Zakon o unutrašnjim poslovima ZDK. Pomenutim Zakonom je regulisan i odnos između Ureda i Jedinice za profesionalne standarde MUP-a ZDK.

Struktura Ureda za pritužbe javnosti Zeničko-dobojskog kantona

Ured se sastoji od pet članova od kojih je jedan član predsjedavajući Ureda, a najmanje jedan član mora biti diplomirani pravnik. Predsjedavajući i tri člana Ureda su predstavnici građana, dok je jedan član državni službenik zaposlen u MUP-u ZDK ili Upravi policije pri MUP-u ZDK. Predsjedavajući Ureda mora imati najmanje deset godina rukovodnog radnog iskustva na pravnim poslovima. Članovi Ureda biraju se putem javnog konkursa koji se objavljuje u „Službenim novinama Zeničko-dobojskog kantona“ i u najmanje dva dnevna lista koja se distribuiraju na cijeloj teritoriji BiH, na mandat u trajanju od četiri godine koji se može obnoviti jednom uzastopno.³⁶ Ova odredba se razlikuje od odredbi u prethodno analiziranim zakonima koji uređuju ovo pitanje u odnosu na moguću obnovu mandata.

³⁶ Zakon o unutrašnjim poslovima Zeničko-dobojskog kantona („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“, broj: 13/18, 6/19, 22/19, 21/20), [Zakon-o-unutrasnjim-poslovima-ZDK-NACRT-2018.pdf](#), pristupljeno 06.11.2025.

Kada je riječ o opštim i posebnim uslovima za izbor članova Ureda, identični su uslovima koji su predviđeni za izbor članova odbora za žalbe građana na ostalim nivoima u BiH.

Sastav Ureda odražava nacionalnu strukturu stanovništva na teritoriji ZDK prema popisu stanovništva iz 1991. godine, uz poštivanje spolne zastupljenosti.³⁷

Rad Ureda za pritužbe javnosti Zeničko-dobojskog kantona 2022. – 2025.

U nastavku će biti predstavljena detaljna analiza rada Ureda. Analiza je zasnovana na zvaničnim izvještajima za predmetni period objavljenim na zvaničnoj stranici Skupštine ZDK te podacima dostavljenim od Ureda, a koji se odnose na period od 2022. – 2025. godine i rodno-zasnovanu analizu.

2022. godina

Tokom 2022. godine, Ured za pritužbe javnosti ZDK zaprimio je ukupno **125 žalbi**³⁸, od čega je **7 žalbi** podnijeto direktno Uredu, od čega su **4 žalbe podnijele žene, a 3 muškarci**, a ostatak je zaprimila Jedinica za profesionalne standarde ili su upućeni od strane drugih organa koji nisu nadležni za postupanje.³⁹

Ured je razmatrao ukupno 136 žalbi tokom date godine, jer 11 žalbi zaprimljenih tokom 2021. godine nije bilo razriješeno.

Za šest žalbi utvrđena osnovanost, tri žalbe su bile povučene te je okončanjem jednog internog postupka zaključeno da se policijski službenik oslobađa odgovornosti.

³⁷ Ibid.

³⁸ Skupština Zeničko-dobojskog kantona; Ured za pritužbe javnosti (2023.): "Izvještaj o radu Ureda za pritužbe javnosti za 2022. godinu, [Izvještaj o radu Ured ZDK 2022.pdf](#), pristupljeno 08.01.2026.

³⁹ Podaci dostavljeni od Ureda za pritužbe javnosti Zeničko-dobojskog kantona u svrhu istraživanja

Žalbe građana, privrednih subjekata i ostalih aktera su se tokom 2022. godine najvećim dijelom odnosile na nepravilnosti u radu policijskih službenika koji rade na kontroli saobraćaja i na sprječavanju narušavanja javnog reda i mira, a u vidu pristrasnosti prilikom postupanja, nedozvoljene upotrebe sile, zloupotrebu službenog položaja i sl.⁴⁰

U 2022. godini, Ured za pritužbe javnosti ZDK nije odbacivao žalbe usljed uočenih nepravilnosti prilikom podnošenja te nije zaprimio niti jednu žalbu za koju nije bio nadležan.⁴¹

2023. godina

Tokom 2023. godine, Ured za pritužbe javnosti ZDK zaprimio je ukupno **120 žalbi**⁴², od čega su **3 žalbe** podnijete direktno Uredu. **Sve 3 navedene žalbe su podnijeli muškarci.** Ostatak žalbi je zaprimila Jedinica za profesionalne standarde ili su upućeni od strane drugih organa koji nisu nadležni za postupanje.⁴³

Ured je tokom date godine razmatrao ukupno 131 žalbu, jer 11 žalbi zaprimljenih tokom 2022. godine nije bilo razriješeno.

Devet žalbi su ocjenjene kao **neosnovane**, za **devet** je utvrđena **osnovanost**, dok je **jedna** žalba **povučena**.⁴⁴

⁴⁰ Skupština Zeničko-dobojskog kantona; Ured za pritužbe javnosti (2023.): "Izveštaj o radu Ureda za pritužbe javnosti za 2022. godinu, [Izveštaj o radu Ured ZDK 2022.pdf](#), pristupljeno 08.01.2026.

⁴¹ Podaci dostavljeni od Ureda za pritužbe javnosti Zeničko-dobojskog kantona u svrhu istraživanja

⁴² Skupština Zeničko-dobojskog kantona; Ured za pritužbe javnosti (2024.): "Izveštaj o radu Ureda za pritužbe javnosti za 2023. godinu, [Izveštaj o radu Ured ZDK 2023.pdf](#), pristupljeno 09.01.2026.

⁴³ Podaci dostavljeni od Ureda za pritužbe javnosti Zeničko-dobojskog kantona u svrhu istraživanja

⁴⁴ Skupština Zeničko-dobojskog kantona; Ured za pritužbe javnosti (2024.): "Izveštaj o radu Ureda za pritužbe javnosti za 2023. godinu, [Izveštaj o radu Ured ZDK 2023.pdf](#), pristupljeno 09.01.2026.

Razlozi za žalbe građana, privrednih subjekata i ostalih aktera, za čije zaprimanje je nadležan Ured bili su identični kao i tokom 2022. godine.⁴⁵

U 2023. godini, Ured za pritužbe javnosti ZDK nije odbacivao žalbe usljed uočenih nepravilnosti prilikom podnošenja te nije zaprimio niti jednu žalbu za koju nije bio nadležan.⁴⁶

2024. godina

Tokom 2024. godine, Ured za pritužbe javnosti ZDK zaprimio je ukupno **116 žalbi**⁴⁷, od čega su **3 žalbe** podnijete direktno Uredu. **Sve 3 navedene žalbe su podnijeli muškarci.** Ostatak žalbi je zaprimila Jedinica za profesionalne standarde ili su upućeni od strane drugih organa koji nisu nadležni za postupanje.⁴⁸

Ured je tokom date godine razmatrao ukupno 126 žalbu, jer 10 žalbi zaprimljenih tokom 2023. godine nije bilo razriješeno.

Za **devet** žalbi je utvrđena **osnovanost**, a **dva** slučaja su ocjenjena kao **odustanak od žalbe.**

Razlozi za žalbe građana, privrednih subjekata i ostalih aktera, za čije zaprimanje je nadležan Ured za pritužbe javnosti ZDK bili su identični kao i tokom prethodne dvije razmatrane godine.⁴⁹

U 2024. godini, Ured je u odnosu na **jednu žalbu** ocjenio da **nije nadležan za razmatranje.**⁵⁰

⁴⁵ Ibid

⁴⁶ Podaci dostavljeni od Ureda za pritužbe javnosti Zeničko-dobojskog kantona u svrhu istraživanja

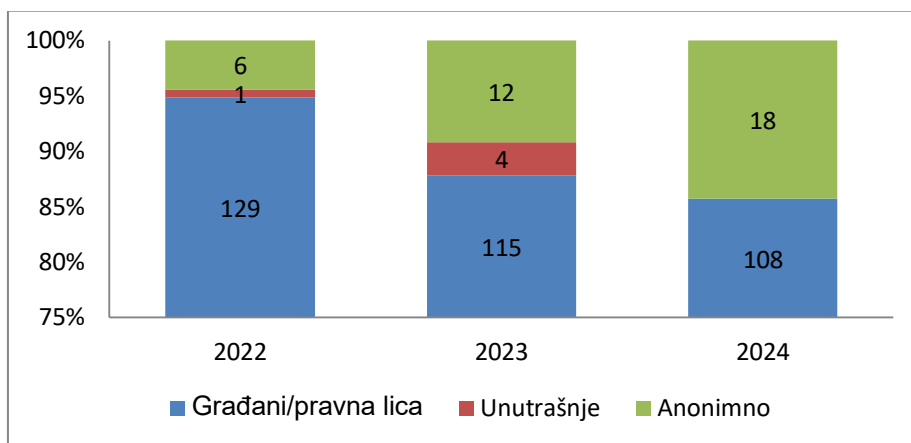
⁴⁷ Skupština Zeničko-dobojskog kantona; Ured za pritužbe javnosti (2025.): "Izveštaj o radu Ureda za pritužbe javnosti za 2024. godinu,, [Izveštaj o radu Ured ZDK 2024.pdf](#), pristupljeno 09.01.2026.

⁴⁸ Podaci dostavljeni od Ureda za pritužbe javnosti Zeničko-dobojskog kantona u svrhu istraživanja

⁴⁹ Skupština Zeničko-dobojskog kantona; Ured za pritužbe javnosti (2025.): "Izveštaj o radu Ureda za pritužbe javnosti za 2024. godinu,, [Izveštaj o radu Ured ZDK 2024.pdf](#), pristupljeno 09.01.2026.

2025. godina

Podaci prikupljeni kroz istraživanje pokazuju da je Ured za pritužbe javnosti ZDK, tokom 2025. Godine (zaključno sa 31.10.2025.), zaprimio **ukupno 7 žalbi koje su direktno podnesene Uredu**, od čega su **2 žalbe uputile žene i 2 žalbe muškarci, a ostatak drugi akteri**. Od ukupnog broja žalbi, Ured je **6 žalbi proslijedio na daljnje postupanje Jedinici za profesionalne standarde, a 1 žalbu je proslijedio na postupanje drugom organu usljed nenadležnosti**. Prema dostavljenim informacijama, u **vezi žalbi koje su proslijeđene Jedinici za profesionalne standarde, realizacija istih nije rezultovala sankcije za policijske službenike za dati period**.⁵¹



Grafikon 10 - Struktura podnosioca žalbi (2022-2024)

⁵⁰ Podaci dostavljeni od Ureda za pritužbe javnosti Zeničko-dobojskog kantona u svrhu istraživanja

⁵¹ Ibid.

Odbor za žalbe javnosti Skupštine Kantona Sarajevo

Skupština Kantona Sarajevo

Reisa Džemaludina Čauševića 1

71 000 Sarajevo, +387 33 562-044

odbor.zalbe@skupstina.ks.gov.ba

U Kantonu Sarajevo, kao nezavisno tijelo Skupštine Kantona čiji rad ima za cilj osigurati objektivno i nepristrasno vođenje postupka u vezi sa izjavljenim žalbama na rad i ponašanje policijskih službenika, čime osigurava zaštitu ljudskih prava i sloboda, uspostavljen je Odbor za žalbe javnosti Skupštine Kantona Sarajevo (Odbor). Pod pojmom „žalba“ podrazumijevaju se zahtjevi, žalbe, pritužbe ili drugi podnesci koji se odnose na nepravilan rad policijskih službenika. Uspostavljanje, rad, nadležnosti, sastav i poslovi Odbora kao i postupak odlučivanja o žalbama definiše Zakon o unutrašnjim poslovima Kantona Sarajevo. Odbor je nadležan za primanje, razmatranje, procjenu i prosljeđivanje žalbi na rad policijskih službenika Uprave policije Ministarstva unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo (MUP KS) izjavljenih od građana, pravnih lica i drugih subjekata. Također, pored ostalih nadležnosti definisanih Zakonom, Odbor obavještava javnost o svom radu, donosi pravilnik o svom radu i priprema i podnosi godišnji izvještaj Skupštini Kantona. Odbor imenuje Skupština Kantona na prijedlog Komisije za izbor i imenovanja Skupštine Kantona. Rad Odbora, odnosno postupak dostavljanja žalbi Jedinici za profesionalne standarde Uprave policije MUP-a KS, te predviđeni rokovi, identični su kao i postupci koje provode drugi odbori koji su ranije definisani kroz istraživanje.

Struktura Odbora za žalbe javnosti Skupštine Kantona Sarajevo

Odbor čine pet članova predstavnika građana. Kada je riječ o opštim i posebnim uslovima za imenovanje članova Odbora, članovi moraju biti državljani BiH, stariji od 18 godina, ne smiju biti članovi ili postavljeni funkcioneri političkih stranaka ili članovi izvršnih ili zakonodavnih tijela na bilo kojem nivou vlasti u BiH. Također, protiv članova Odbora se ne smije voditi krivični postupak i ne smije im biti izrečena disciplinska sankcija za

teže povrede službene dužnosti, a članovi Odbora ne mogu biti ni ona lica koja su osuđivana za krivično djelo. Aktivni policijski službenici ne mogu biti članovi Odbora. Mandat članova Odbora traje četiri godine, a članovi Odbora mogu biti ponovo izabrani u Odbor, samo jednom uzastopno. Najmanje šest mjeseci prije isteka mandata pokreće se procedura za izbor novog Odbora. Zakon predviđa da sastav Odbora odražava nacionalni sastav stanovništva na teritoriji koju obuhvata Kanton prema popisu stanovništva iz 1991. godine, te također vođenje računa o spolnoj rastupljenosti među članovima Odbora.⁵²

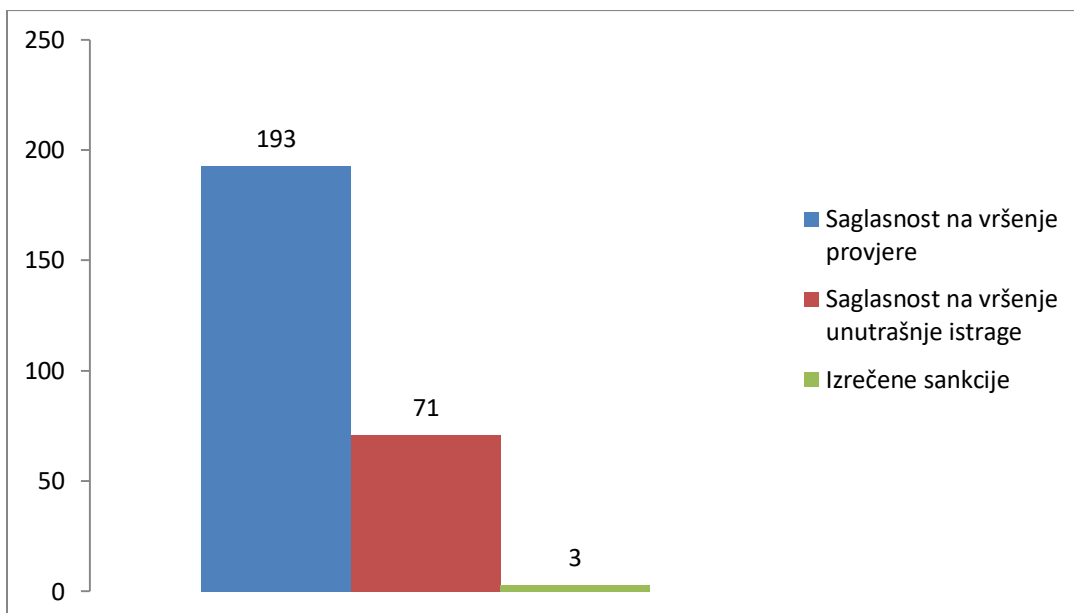
Rad Odbora za žalbe javnosti Skupštine Kantona Sarajevo 2022. – 2025.

U nastavku će biti predstavljena detaljna analiza rada Odbora. Analiza je zasnovana na zvaničnim izvještajima za predmetni period objavljenim na zvaničnoj stranici Skupštine KS te podacima dostavljenim od Odbora, a koji se odnose na period od 2022. – 2025. godine.

2022. godina

Tokom 2022. godine, Odboru za žalbe javnosti Skupštine KS, podneseno je i razmatrano ukupno **264 žalbe**.

⁵² Zakon o unutrašnjim poslovima Kantona Sarajevo („Sl. novine Kantona Sarajevo“, br. 1/2016, 6/2019 – autentično tumačenje, 26/2019, 31/2019 i 39/2020), [Zakon o unutrašnjim poslovima Kantona Sarajevo - Paragraf Lex BA](#), pristupljeno 18.01.2026.



Grafikon 11 - Broj razmatranih žalbi i izrečenih sankcija u 2022. godini

Izveštaji o provedenim unutrašnjim istragama koji su okončani ocjenom žalbi kao osnovanih, u 1 slučaju su dostavljeni policijskom komesaru radi izricanja disciplinske sankcije za lakšu povredu službene dužnosti, a u 15 slučajeva dostavljena je inicijativa za pokretanje disciplinskog postupka disciplinskom tužiocu Uprave policije MUP-a KS.

U izvještaju Odbora za 2022. godinu, navodi se da je provedeno **126 unutrašnjih istraga**, od čega je u **16 slučajeva** utvrđena **osnovanost žalbe**, u **37 slučajeva neosnovanost**, te **8 odustanaka od žalbe**.

Građani i drugi subjekti su tokom 2022. godine najveći broj žalbi uložili zbog sumnje na nezakonit, nepravilan i neprofesionalan rad policijskih službenika (87 žalbi).⁵³

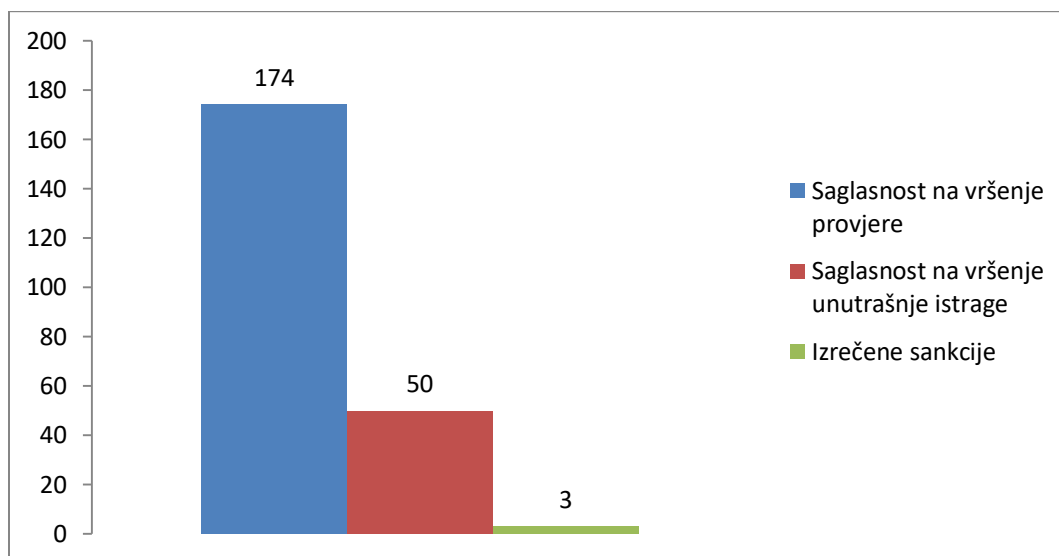
U 2022. godini, **3% žalbi na rad policijskih službenika Uprave policije MUP-a KS od strane građana i drugih subjekata podneseno je direktno Odboru za žalbe javnosti Skupštine KS.**

⁵³ Skupština Kantona Sarajevo; Odbor za žalbe javnosti (2023.): „Izveštaj o radu Odbora za žalbe javnosti za 2022. godinu, [Izveštaj Odbor za žalbe javnosti KS 2022.pdf](#), pristupljeno 09.01.2026.

Tokom date godine, Odbor za žalbe javnosti Skupštine KS nije odbacivao žalbe građana bez obzira na način njihovog podnošenja te su sve zaprimljene žalbe razmatrane, uključujući i anonimne predstavke.⁵⁴

2023. godina

Tokom 2023. godine, Odboru za žalbe javnosti Skupštine KS, podneseno je i razmatrano ukupno **242 žalbe**.



Grafikon 12 - Broj razmatranih žalbi i izrečenih sankcija u 2023. godini

U izvještaju Odbora za 2023. godinu, navodi se da su provedene **72 unutrašnje istrage**, od čega je u **12 slučajeva** utvrđena **osnovanost žalbe**, u **25 slučajeva neosnovanost**, te **8 odustanaka od žalbe**.

Građani i drugi subjekti su tokom 2022. godine najveći broj žalbi uložili zbog sumnje na nezakonit, nepravilan i neprofesionalan rad policijskih službenika (83 žalbe).⁵⁵

⁵⁴ Podaci dostavljeni od Odbora za žalbe javnosti Skupštine Kantona Sarajevo u svrhu istraživanja

U 2023. godini, **6% žalbi na rad policijskih službenika Uprave policije MUP-a KS od strane građana i drugih subjekata podneseno je direktno Odboru za žalbe javnosti Skupštine KS**, što predstavlja **povećanje od 3%** u odnosu na prethodnu godinu.

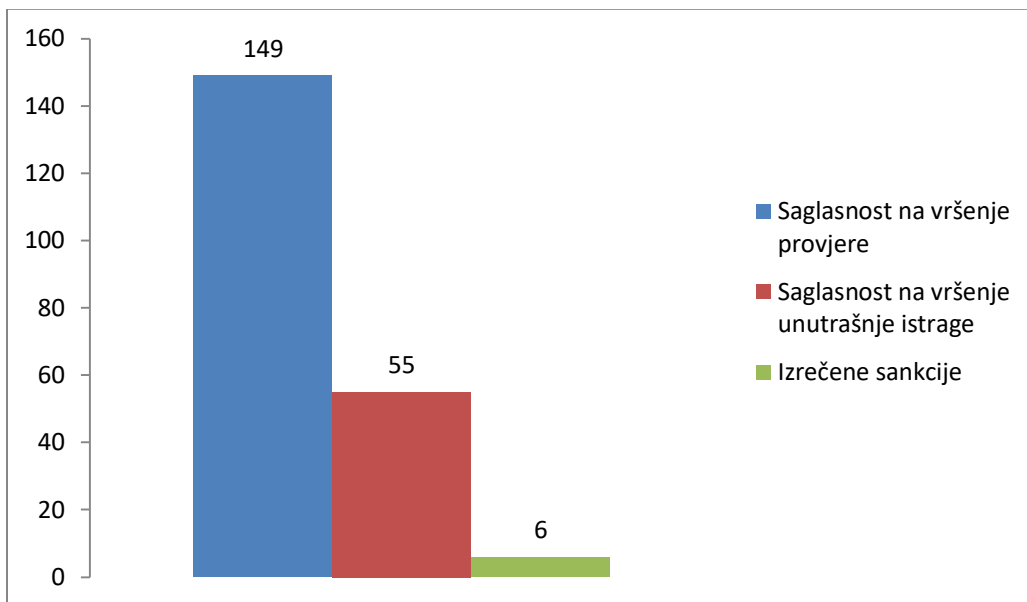
Tokom date godine, Odbor za žalbe javnosti Skupštine KS nije odbacivao žalbe građana bez obzira na način njihovog podnošenja te su sve zaprimljene žalbe razmatrane, uključujući i anonimne predstavke.⁵⁶

⁵⁵ Skupština Kantona Sarajevo; Odbor za žalbe javnosti (2024.): „Izveštaj o radu Odbora za žalbe javnosti za 2023. godinu, [Izveštaj Odbor za žalbe javnosti KS 2023.pdf](#), pristupljeno 09.01.2026.

⁵⁶ Podaci dostavljeni od Odbora za žalbe javnosti Skupštine Kantona Sarajevo u svrhu istraživanja

2024. godina

Tokom 2024. godine, Odboru za žalbe javnosti Skupštine KS, podneseno je i razmatrano ukupno **218 žalbi**. Za **149 žalbi** data je saglasnost na vršenje provjera, a na **55 žalbi** saglasnost na vršenje unutrašnjih istraga.



Grafikon 13 - Broj razmatranih žalbi i izrečenih sankcija u 2024. godini

Važno je napomenuti kako je uočeno da je isti građanin podnio sedam pismenih predstavki na rad policijskih službenika.

U izvještaju Odbora za 2024. godinu, navodi se da je provedeno **67 unutrašnjih istraga**, od čega je u **7 slučajeva** utvrđena **osnovanost žalbe**, u **22 slučaja neosnovanost**, te **10 odustanaka od žalbe**.

Građani i drugi subjekti su tokom 2024. godine najveći broj žalbi uložili zbog sumnje na nezakonit, nepravilan i neprofesionalan rad policijskih službenika (96 žalbi).⁵⁷

Dakle, u 2024. godini, **2% žalbi na rad policijskih službenika Uprave policije MUP-a KS od strane građana i drugih subjekata podneseno je direktno Odboru za žalbe javnosti Skupštine KS**, što predstavlja **smanjenje od 4%** u odnosu na prethodnu godinu.

Tokom date godine, Odbor za žalbe javnosti Skupštine KS nije odbacivao žalbe građana bez obzira na način njihovog podnošenja te su sve zaprimljene žalbe razmatrane, uključujući i anonimne predstavke.⁵⁸

⁵⁷ Skupština Kantona Sarajevo; Odbor za žalbe javnosti (2025.): „Izveštaj o radu Odbora za žalbe javnosti za 2024. godinu, [Izveštaj Odbor za žalbe javnosti KS 2024.pdf](#), pristupljeno 09.01.2026.

⁵⁸ Podaci dostavljeni od Odbora za žalbe javnosti Skupštine Kantona Sarajevo u svrhu istraživanja

Sinteza određenih nalaza i zaključna razmatranja

Odbori za žalbe građana u BiH djeluju kao mehanizam civilnog nadzora nad tretiranjem žalbi građana na rad policijskih službenika. Od šest odbora čiji rad je razmatran kroz ovo istraživanje, samo jedan odbor za žalbe građana djeluje u sklopu ministarstva unutrašnjih poslova, dok su svi ostali uspostavljeni kao posebna tijela skupština na različitim nivoima vlasti. Status odbora kao samostalnog nadzornog tijela, koje je u potpunosti formalno i fizički odvojenog od ministarstva i uprave policije u odnosu na čije policijske službenike se građani žale, predstavlja transparentniji pristup od onoga gdje je odbor u sklopu samog ministarstva.

U tom kontekstu, posebno je značajno sagledati funkcionisanje odbora na državnom nivou, s obzirom na širinu njihovih nadležnosti.

Odbor za žalbe građana koji djeluje na državnom nivou u BiH i koji razmatra žalbe u odnosu na rad policijskih službenika triju agencija (Državna agencija za istrage i zaštitu (SIPA), Granična policija BiH (GP BiH) i Direkcija za koordinaciju policijskih tijela BiH (DKPT)), jeste Odbor za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima BiH. Rad ovog odbora je kompleksan zbog broja agencija pod njegovom nadležnošću. Rezultati istraživanja pokazuju kako se najveći broj žalbi koje ovaj Odbor zaprimi odnosi na rad policijskih službenika GP BiH. Ovakva statistika je posljedica nadležnosti GP BiH te stalnog kontakta službenika sa putnicima. Iako veliki broj žalbi, mali broj ih je bio osnovan. ***U periodu od četiri godine, na rad policijskih službenika u policijskim tijelima u BiH podnesena je ukupno 451 žalba, od kojih je u 26 slučajeva utvrđena osnovanost, a šest policijskih službenika je snosilo sankcije ili su suspendovani do okončanja internog ili disciplinskog postupka.*** Navedeno ukazuje na evidentan manjak znanja građana o policijskim ovlastima te uslovima za njihovu primjenu. Također, uočeni su slučajevi u kojima su motivi za žalbe građana lični sukobi sa određenim policijskim službenikom.

Za razliku od državnog nivoa, stanje na entitetskom nivou Federacije BiH može se smatrati alarmantnim, uzevši u obzir višegodišnju nefunkcionalnost Odbora.

Naime, na području Federacije BiH za zaprimanje i razmatranje žalbi građana, Zakon o unutrašnjim poslovima FBiH definiše Odbor za žalbe građana Parlamenta FBiH. Međutim, *iako formalno uspostavljen, ovaj odbor nije aktivan od 2022. godine*, kada nakon poništenog javnog konkursa za izbor članova Odbora novi nije proveden. Ovakav propust je ostavio građane FBiH bez jednog od najvažnijih mehanizama civilne kontrole nad radom policije. Novi konkurs za imenovanje ovog Odbora raspisan je u augustu 2025. godine te, ukoliko oba doma Parlamenta FBiH prihvate imenovanje članova koji budu izabrani, građani FBiH će nakon četiri godine opet na raspolaganju imati ovaj zaštitni mehanizam.

Na kantonalnom nivou, odbori funkcionišu uz različite rezultate i izazove u praksi.

U Unsko-sanskom kantonu, građani su se žalili 185 puta, a nakon provedenih internih i disciplinskih postupaka *izrečena je jedna sankcija za lakšu povredu službene dužnosti*. I u ovom slučaju *uočen je mali broj osnovanih žalbi*. Na primjeru ovog kantona uočene su stroge zakonske odredbe koje se tiču posebnih uslova za imenovanje članova Odbora, a koje se odnose na radno iskustvo i struku predsjedavajućeg Odbora, koji mora imati deset godina radnog iskustva kao sudija ili tužilac ili na pravnim poslovima u državnoj službi. Ovakav pristup, iako garantuje visok kredibilitet predsjedavajućeg te iskustvo koje je od značaja za rad Odbora, može biti otežavajući faktor u pogledu broja potencijalnih kandidata, posebno uzevši u obzir da se četverogodišnji mandat članova ovog Odbora ne može produžiti. Ovakva praksa, koja se odnosi na nemogućnost produživanja mandata, jeste pozitivna jer promjene i novi članovi garantuju veću nezavisnost i samostalnost u radu Odbora.

Specifičan primjer organizacionog modela predstavlja Tuzlanski kanton, gdje je odbor uspostavljen unutar izvršne vlasti.

Odbor za žalbe građana Tuzlanskog kantona uspostavljen je kao tijelo u sklopu MUP-a TK. Ovakav pristup rezultuje nalazom istraživanja da je *od ukupno 687 žalbi na rad policijskih službenika u Tuzlanskom kantonu svega 5% žalbi upućeno direktno Odboru za žalbe građana*. Navedeno ne predstavlja suštinski problem, jer sve žalbe koje zaprimi Ministarstvo,

Jedinica za profesionalne standarde ili druga tijela bivaju adekvatno dostavljene i tretirane. Međutim, ovaj podatak je značajan indikator o tome koliko su građani upoznati sa postojanjem i funkcionisanjem ovih tijela. Kao jedan od faktora koji utiče na opisanu statistiku jeste činjenica da Odbor djeluje u sklopu Ministarstva. Važno je naglasiti da imenovanju članova Odbora od strane Skupštine TK prethodi javni konkurs koji provodi MUP TK, što dovodi do zaključka da postoji značajna povezanost između Odbora i MUP-a, čiji rad Odbor razmatra. Također, jedan od članova Odbora je državni službenik Uprave policije koja djeluje pri MUP-u TK, te iako ne može biti predsjedavajući i nije ovlašteno službeno lice, percepcija javnosti u odnosu na ovakve odredbe može biti negativna. Formalno i fizičko odvajanje Odbora od MUP-a može biti pozitivna praksa koja podiže nivo povjerenja građana u mehanizme koji ih svakodnevno štite. Na primjeru TK, uočena je pozitivna praksa koja se tiče obavještanja Odbora u slučaju premještaja istražitelja iz Jedinice za profesionalne standarde MUP-a TK. Kako Odbor u TK, a i svi ostali, saraduju sa jedinicama za profesionalne standarde, ovakav pristup ukazuje na proaktivnost i ažurnost u radu koji garantuje veću efikasnost.

Na sličan način, ali uz drugačiji institucionalni okvir, funkcioniše i mehanizam u Zeničko-dobojskom kantonu.

U sastavu Skupštine Zeničko-dobojskog kantona, kao posebno tijelo djeluje Ured za pritužbe javnosti. Iako odvojen od Ministarstva unutrašnjih poslova, **broj žalbi na rad policijskih službenika koje građani Zeničko-dobojskog kantona podnesu direktno Uredu za pritužbe javnosti u prosjeku iznosi 4% godišnje**. Također, **u odnosu na 361 žalbu** koju je Ured razmatrao tokom perioda koji je bio predmet istraživanja, **samo u 15 slučajeva utvrđena je osnovanost**, što ponovo ukazuje na manjak poznavanja policijskih ovlasti i uslova za njihovu primjenu kod građana. Ovaj problem je uzrokovan nedovoljnim brojem kampanja koje nastoje obrazovati građane, što neposredno može imati pozitivne efekte na povjerenje građana u policiju.

Posebno je važno sagledati stanje u najnaseljenijem kantonu u BiH, gdje je i očekivan veći broj žalbi.

Odbor za žalbe građana Skupštine Kantona Sarajevo je u periodu 2022–2025. zaprimio i razmatrao ukupno 724 žalbe, a u prosjeku 4% žalbi je upućeno direktno Odboru. U odnosu na ukupan broj razmatranih žalbi, provedeno je 265 unutrašnjih istraga, od čega je u 35 slučajeva utvrđena osnovanost žalbe, a 14 policijskih službenika je snosilo sankcije za teže ili lakše povrede službene dužnosti.

Odbori za žalbe građana su iznimno važan mehanizam za zaštitu ljudskih prava i sloboda, civilni i parlamentarni nadzor nad radom policije, ali i za profesionalizaciju rada policijskih službenika. Adekvatan rad ovih tijela garantuje visoke standarde policijskog rada, dodatni oprez prilikom primjene policijskih ovlasti i sigurnost koju građani osjećaju, znajući da u slučaju prekoračenja ili zloupotrebe ovlasti prema njima postoji institucionalna zaštita koja djeluje nepristrasno. Zbog toga je važno da se svijest građana o postojanju i radu odbora za žalbe građana u BiH podigne, ali i da se građani dodatno obrazuju u pogledu uslova za primjenu policijskih ovlasti od strane policijskih službenika. Na taj način moguće je uspostaviti odnos razumijevanja, na kojem se gradi napredno i sigurno društvo.

Preporuke:

- **Ujednačavanje organizacione forme odbora za žalbe građana:**
Ujednačavanje organizacione forme odbora za žalbe građana predstavlja ključni preduslov za jačanje njihove institucionalne nezavisnosti i kredibiliteta. Različiti modeli organizacije, koji variraju od samostalnih skupštinskih tijela do struktura smještenih unutar ministarstava unutrašnjih poslova, dovode do neujednačenih standarda rada i različite percepcije javnosti o stepenu njihove samostalnosti. Standardizacija organizacionog modela, po uzoru na odbore koji djeluju kao nezavisna tijela zakonodavne vlasti, mogla bi doprinijeti većoj transparentnosti i jačanju povjerenja građana u ove mehanizme nadzora.
- **Jačanje ovlaštenja i smanjenje institucionalne zavisnosti odbora:**
Ograničenost ovlaštenja odbora za žalbe građana značajno umanjuje stvarni domet njihovog djelovanja. Njihova zavisnost od unutrašnjih

kontrola i jedinica za profesionalne standarde unutar MUP-ova, uz izostanak mogućnosti samostalnog provođenja istraga, otežava efikasno postupanje po žalbama. Iako je saradnja s unutrašnjim kontrolama nužna, jasno definirane procedure koje bi smanjile institucionalnu zavisnost omogućile bi veću autonomiju odbora i snažnije povjerenje građana u institucije.

- **Uspostavljanje jasnih i standardiziranih procedura postupanja po žalbama:** Neujednačenost procedura postupanja po žalbama na različitim nivoima vlasti dovodi do pravne nesigurnosti i različitog tretmana građana. Uspostavljanje jasno definisanih i standardiziranih procedura doprinijelo bi efikasnijem radu odbora, većoj predvidivosti postupaka i dosljednijoj zaštiti prava građana.

- **Intenziviranje informisanja i edukacije građana o postojanju odbora:**

Rezultati istraživanja ukazuju na nizak nivo informisanosti građana o postojanju i nadležnostima odbora za žalbe građana. Činjenica da se mali procenat žalbi podnosi direktno ovim tijelima ukazuje na potrebu sistematskog i kontinuiranog informisanja javnosti. Redovne kampanje putem medija, javnih prezentacija i digitalnih platformi mogle bi značajno doprinijeti boljem razumijevanju prava građana i dostupnih mehanizama zaštite.

- **Razvoj proaktivnog pristupa u promociji mehanizama žalbi:**

Iskustva iz pilot-aktivnosti i promotivnih kampanja u pojedinim kantonima pokazuju da proaktivno informisanje građana ima pozitivan uticaj na kvalitet i osnovanost podnesenih žalbi. Ovakav pristup ne bi imao isključivo preventivnu funkciju, već bi doprinio i jačanju

kredibiliteta institucija kroz transparentnu promociju mehanizama odgovornosti i kontrole nad radom policijskih službenika.

- **Unapređenje stručnosti i kontinuirane edukacije članova odbora:**

Kvalitet rada odbora u velikoj mjeri zavisi od stručnosti i kompetencija njihovih članova. Iako visoki profesionalni kriteriji, poput dugogodišnjeg iskustva u pravosuđu ili državnoj službi, doprinose ozbiljnosti rada, oni mogu ograničiti broj potencijalnih kandidata. Neophodno je osigurati kontinuiranu edukaciju članova odbora i pronaći balans između visokih kriterija i određene fleksibilnosti u njihovom izboru.

- **Osiguravanje kontinuiteta rada i sprječavanje institucionalnih praznina:**

Institucionalne praznine u radu odbora, nastale usljed kašnjenja u imenovanju članova, kao što je primjer u FBIH, mogu negativno uticati na efikasnost te povjerenje građana.

- **Uvođenje rodno osjetljivog i inkluzivnog pristupa u radu i promociji odbora:**

Rodna analiza podnesenih žalbi ukazuje na značajne razlike u korištenju mehanizama zaštite između muškaraca i žena. Ovaj podatak ukazuje na potrebu prilagođenih edukativnih aktivnosti i promotivnih kampanja usmjerenih ka različitim demografskim grupama, s ciljem osiguravanja jednakog pristupa mehanizmima zaštite za sve građane.

Izvori

Primarni izvori

- Podaci dostavljeni od Odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima BiH u svrhu istraživanja
- Podaci dostavljeni od Odbora za žalbe građana Tuzlanskog kantona u svrhu istraživanja
- Podaci dostavljeni od Odbora za žalbe građana Unsko-sanskog kantona u svrhu istraživanja
- Podaci dostavljeni od Odbora za žalbe javnosti Skupštine Kantona Sarajevo u svrhu istraživanja
- Podaci dostavljeni od Ureda za pritužbe javnosti Zeničko-dobojskog kantona u svrhu istraživanja

Sekundarni izvori

- Parlament Federacije Bosne i Hercegovine: „Odbor za žalbe građana“, [Parlament Federacije Bosne i Hercegovine DOM NARODA |
 Notice: Undefined index: Naziv in /home/parlame2/public_html/v2/hr/stranica.php on line 68
](#), pristupljeno 15.09.2025.
- Parlament Federacije Bosne i Hercegovine: Javna oglašavanja: Poništenje i ponovna objava Javnog konkursa za imenovanje Odbora za žalbe građana(11.08.2025. godine)[PONIŠTENJE I OBJAVA JAVNOG KONKURSA_ ODBOR ZA ŽALBE_B.docx - Google dokumenti](#), pristupljeno 19.12.2025.
- Parlamentarna skupština Bosne i Hercegovine: „Letak Odbora za žalbe građana“, [OZG BOS 100510.indd](#), pristupljeno 03.09.2025.
- Parlamentarna skupština Bosne i Hercegovine: Odbor za žalbe građana (2023.): „Izvjestaj o radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine za 2022. godinu“, [Izvjestaj o radu Odbora za žalbe gr. PSBiH za 2022. - 1.6.23.-B \(1\).pdf](#), pristupljeno 22.12.2025.
- Parlamentarna skupština Bosne i Hercegovine: Odbor za žalbe građana (2024.): „Izvjestaj o radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine za 2023. godinu“, [Izvjestaj o radu Odbora za žalbe za 2023. B.pdf](#), pristupljeno 06.01.2026.

- Patria (25.06.2024.), Amra Vrabac: „Mioković i Martinović izdiktirali koje konkurse treba raspisati, prvo FTV pa onda Odbor za žalbe građana, Nezavisni odbor...“, [Mioković i Martinović izdiktirali koje konkurse treba raspisati, prvo FTV pa onda Odbor za žalbe građana, Nezavisni odbor...](#), pristupljeno 19.12.2025.
- Skupština Kantona Sarajevo; Odbor za žalbe javnosti (2023.): „Izveštaj o radu Odbora za žalbe javnosti za 2022. godinu, [Izveštaj Odbor za žalbe javnosti KS 2022.pdf](#), pristupljeno 09.01.2026.
- Skupština Kantona Sarajevo; Odbor za žalbe javnosti (2024.): „Izveštaj o radu Odbora za žalbe javnosti za 2023. godinu, [Izveštaj Odbor za žalbe javnosti KS 2023.pdf](#), pristupljeno 09.01.2026.
- Skupština Kantona Sarajevo; Odbor za žalbe javnosti (2025.): „Izveštaj o radu Odbora za žalbe javnosti za 2024. godinu, [Izveštaj Odbor za žalbe javnosti KS 2024.pdf](#), pristupljeno 09.01.2026.
- Skupština Zeničko-dobojskog kantona; Ured za pritužbe javnosti (2023.): “Izveštaj o radu Ureda za pritužbe javnosti za 2022. godinu, [Izveštaj o radu Ured ZDK 2022.pdf](#), pristupljeno 08.01.2026.
- Skupština Zeničko-dobojskog kantona; Ured za pritužbe javnosti (2024.): “Izveštaj o radu Ureda za pritužbe javnosti za 2023. Godinu,, [Izveštaj o radu Ured ZDK 2023.pdf](#), pristupljeno 09.01.2026.
- Skupština Zeničko-dobojskog kantona; Ured za pritužbe javnosti (2025.): “Izveštaj o radu Ureda za pritužbe javnosti za 2024. godinu,, [Izveštaj o radu Ured ZDK 2024.pdf](#), pristupljeno 09.01.2026.
- Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona (Godina XXI – Broj 12, str. 822), [599ab34ca13f8_12.pdf](#), pristupljeno 07.12.2026.
- Uredba o Odboru za žalbe građana („Službene novine TK“, broj 10/11, 6/12, 9/17), [10_11_Uredba_o_Odboru_za_žalbe_građana.pdf](#), pristupljeno 27.10.2025.
- Tuzlanski.ba (2025.): „Izveštaj CSS-a: Nedostatak policajaca u BiH: SIPA-i nedostaje 150 policijskih službenika, a Graničnoj policiji 600“, [Nedostatak policajaca u BiH: SIPA-i nedostaje 150 policijskih službenika, a Graničnoj policiji 600 - Tuzlanski.ba](#), pristupljeno 06.01.2026.
- Zakon o Direkciji za koordinaciju policijskih tijela i o agencijama za podršku policijskoj strukturi Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik Bosne i Hercegovine“, br. 36/08), [Zakon o Direkciji za koordinaciju policijskih tijela i o agencijama za potporu policijskoj strukturi u BiH 0.pdf](#), pristupljeno 22.12.2025.
- Zakon o Graničnoj policiji Bosne i Hercegovine („Sl. glasnik BiH“, br. 50/2004, 27/2007 i 59/2009), [Zakon o graničnoj policiji Bosne i Hercegovine - Paragraf Lex](#), pristupljeno 22.12.2025.

- Zakon o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 36/08), [Zakon o Nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine.pdf](#), pristupljeno 03.09.2025.
- Zakon o policijskim službenicima Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, br. 27/04, 63/04, 5/06, 33/06, 58/06, 15/08, 35/09 i 7/12), [Zakon o policijskim službenicima Bosne i Hercegovine - Paragraf Lex](#), pristupljeno 06.12.2026.
- Zakon o unutrašnjim poslovima Federacije Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“, br. 49/05 i 75/13), [Zakon o unutrašnjim poslovima Federacije Bosne i Hercegovine](#), pristupljeno 23.10.2025.
- Zakon o unutrašnjim poslovima Kantona Sarajevo („Sl. novine Kantona Sarajevo“, br. 1/2016, 6/2019 – autentično tumačenje, 26/2019, 31/2019 i 39/2020), [Zakon o unutrašnjim poslovima Kantona Sarajevo - Paragraf Lex BA](#), pristupljeno 18.12.2026.
- Zakon o unutrašnjim poslovima Tuzlanskog kantona („Službene novine Tuzlanskog kantona“, broj: 4/10, 5/11, 14/11, 2/12, 8/13, 10/14, 9/15, 13/16, 14/17, 11/18, 14/18), [SluzbeneNovineTK 4-2010.indd](#), pristupljeno: 27.10.2025.
- Zakon o unutrašnjim poslovima Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“, br.13/16), [Zakon Unutrasnji Psolovi USK 13 16 | PDF](#), pristupljeno 23.10.2025.
- Zakon o unutrašnjim poslovima Zeničko-dobojskog kantona („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“, broj: 13/18, 6/19, 22/19, 21/20), [Zakon-o-unutrasnjim-poslovima-ZDK-NACRT-2018.pdf](#), pristupljeno 06.11.2025.
- Zakon o upravnom postupku Federacije Bosne i Hercegovine („Službene novine FBiH“, br. 2/1998, 48/1999, 61/2022), [ZAKON O UPRAVNOM POSTUPKU FBiH - Integralni](#), pristupljeno 07.01.2026.